

Emberi jogok az ellátási láncunkban

Státuszjelentés | 2025. október



Tartalomjegyzék

Felelősségünk az emberi jogokért az áruellátási láncban	2
Menedzsment megközelítésünk a kellő gondossággal kapcsolatban	4
Lidl emberi jogi stratégia az ellátási láncokban	5
A hatások nyomon követése	7
Éves kockázatelemzés	9
Ad hoc kockázatelemzések	16
Az alapvető jogok védelme	25
Elkötelezettségünk a hatékony panaszkezelési mechanizmusok iránt	27
Pilot projektjeink a szociális normák finomítására	31
Kilépési stratégia Mianmarban	34
A méltányos kereskedelem kiterjesztése	35
Fenntartható mezőgazdasági ellátási láncok kezdeményezés (SASI)	38
Banana Living Wage projekt	39
Way To Go – Úton a megélhetést biztosító bérekhez	40
Változások ösztönzése	45
Cselekvés, együttműködés, átalakulás (Action Collaboration Transformation - ACT)	47
Emberi jogi kötelezettségvállalásaink és előrehaladásunk	48
Képforrások	54

Felelősségvállalásunk az emberi jogok iránt



Felelősségünk az emberi jogokért az áruellátási láncban

Nemzetközi kereskedelmi vállalkozásként a Lidl globális ellátási láncokban előállított élelmiszereket, nem tartós fogyasztási cikkeket (near-food) és tartós fogyasztási cikkeket (non-food) forgalmaz. Ez jelentős pozitív és negatív társadalmi lábnyomot eredményezhet. Következésképpen felelősséggel tartozunk az emberi munkakörülmények és a munkajogi normák biztosításáért az egész értékláncban. Elköteleztünk vagyunk a beszállítói láncaink folyamatos javítása mellett, ami hozzájárul a „etikus működés” stratégiai fókuszterületünkhöz.

Stratégiánkat és céljainkat [Az emberi jogokra vonatkozó beszerzési politika az ellátási láncban](#) című részben határoztuk meg. Folyamatosan együttműködünk érdekelt feleinkkel, hogy javítsuk és erősítsük emberi jogi megközelítésünket az ellátási láncban. Ez az előrehaladási jelentés átlátható áttekintést nyújt a beszerzéssel kapcsolatos emberi jogi célkitűzéseinkről és azok megvalósításának helyzetéről a 2024-es gazdasági évtől kezdődően.

A Lidl Stiftung és a Lidl nemzeti vállalatai szorosan együttműködnek az árubeszerzésben és a kapcsolódó ellátási láncok irányításában.

Ezért előfordulhat, hogy az ebben a jelentésben leírt intézkedéseket egy adott ellátási láncra vonatkozóan egy alvállalat határozta meg és hajtotta végre - ami hatással van az adott ellátási láncból árut beszerző más vállalatokra is. A jobb olvashatóság kedvéért eltekintettünk annak megnevezésétől, hogy mely vállalatok milyen intézkedéseket kezdeményeztek. A leírt tartalom a Lidl Stiftungra vonatkozik.



Menedzsment-megközelítésünk a kellő gondosságra vonatkozó kötelezettségeink végrehajtására

Strukturált menedzsment-megközelítésünkkel összhangban szisztematikusan azonosítjuk, értékeljük és nyomon követjük azokat a potenciális és tényleges kockázatokat, amelyek az emberi jogok megsértéséhez és a környezetre gyakorolt negatív hatásokhoz vezethetnek ellátási láncainkban. Ennek alapján célzott intézkedéseket dolgozunk ki az ellátási láncainkban jelentkező kockázatok elkerülésére vagy mérséklésére, és ezeket üzleti gyakorlatunk, beszerzési politikánk és programjaink révén hajtjuk végre.

Ily módon felelősséget vállalunk üzleti tevékenységeink hatásaiért, és megalapozzuk a potenciális negatív hatások további csökkentését, valamint a pozitív változások aktív követését az ellátási láncok mentén. Ennek alapvető megértését és gyakorlati felépítését beépítettük [„a Lidl emberi jogi stratégiájára vonatkozó politikai nyilatkozatba”](#).



Lidl emberi jogi stratégia az ellátási láncokban



Lidl emberi jogi stratégia az ellátási láncokhoz

A Lidl emberi jogi stratégiájának áttekintése

Hatások nyomon követése

Folyamatosan felmérjük a kockázatokat és a fejlesztési lehetőségeket a helyszínen

Szabványok biztosítása

Elősegítjük az ILO alapvető munkaügyi normáinak betartását

A tisztességes kereskedelem kiterjesztése

Támogatjuk a megélhetést biztosító béreket és jövedelmeket

Változások ösztönzése

Aktívan részt veszünk fejlesztési programokban, kezdeményezésekben és projektekben



A hatások folyamatos nyomon követése



A hatások folyamatos nyomon követése

A kellő gondosságra vonatkozó kötelezettségeink teljesítése érdekében arra törekszünk, hogy az üzleti tevékenységünk során esetlegesen felmerülő kockázatokat korai szakaszban felismerjük és hatékonyan csökkentjük.

A saját üzleti tevékenységünk és közvetlen beszállítóink szisztematikus éves kockázatelemzése során alkalmazott módszertan az üzleti tevékenység típusa és hatóköre, a kockázat befolyásolhatósága, a jogsértés súlyossága, a bekövetkezés valószínűsége és a kockázatok okához való hozzájárulás megfelelőségi kritériumain alapul.

Ezért folyamatosan együttműködünk beszállítóinkkal az átláthatóság és a nyomon követhetőség növelése érdekében az ellátási láncainkban, mivel ez képezi a felelős döntések meghozatalának és a hatékony fellépés kialakításának alapját. Ezt szisztematikus és adatalapú megközelítéssel tesszük:

- Szisztematikus éves kockázatelemzés
- Ad hoc kockázatelemzések

A banán, az eper és a sajátmárkás tea ellátási láncában a beszállítóinkat egészen a gazdaságok szintjéig nyilvánosságra hozzuk. A fő gyártási helyszínek listáját az élelmiszerek, textíliák és használati eszközök esetében tesszük közzé. Ezek a listák ezen a linken tekinthetők meg: [Link](#).



Éves kockázatelemzés

A Lidl valamennyi közvetlen beszállítója esetében évente szisztematikus kockázatelemzést végez a német ellátási lánc átvilágításáról szóló törvény (LkSG) követelményei alapján (LkSG kockázatelemzés).

A kockázatelemzés célja az ellátási lánc átvilágításáról szóló törvényben meghatározott valamennyi kockázati téma elemzése, értékelése és rangsorolása.

Ez lehetővé teszi a közvetlen beszállítók strukturált értékelését, beleértve a mélyebb ellátási láncokat is. Betekintést nyújt azokba az országokba, ahol a kockázatok gyakoribbak, valamint az emberi jogi és környezeti kockázati témák szempontjából különösen fontos termékcsoportokba és szolgáltatásokba.

Az eredmények alátámasztják az emberi jogokkal kapcsolatos stratégiák, követelmények és egyéb intézkedések kockázatalapú továbbfejlesztését, valamint a termékkövetelményekre tekintettel a kínálatfejlesztés irányítását. Ezek az intézkedések segítenek nekünk abban, hogy eleget tegyünk az emberi jogi átvilágítási kötelezettségeinknek a beszállítói lánc mentén.



Az átfogó éves kockázatelemzéssel kapcsolatos további információkat [A Lidl emberi jogi stratégiájára vonatkozó politikai nyilatkozatban](#) talál.

A 2024. évi LkSG kockázatelemzésből származó legfontosabb azonosított magas kockázatú nyersanyagok, a kapcsolódó kockázatok és az érintett származási országok az alábbi táblázatban szerepelnek.

Trópusi gyümölcsök

- 01 Costa Rica, Törökország, Mexikó, Ecuador, Kolumbia
- 02 Costa Rica, Törökország, Mexikó, Ecuador, Kolumbia
- 03 Costa Rica, Törökország, Mexikó, Ecuador, Kolumbia
- 04 Costa Rica, Ecuador, Dominikai Köztársaság
- 05 Costa Rica, Ecuador, Kolumbia, Fülöp-szigetek
- 06 Törökország, Egyiptom
- 07 Törökország, Ecuador, Kolumbia, Fülöp-szigetek

Fűszerek

- 01 Kína, Vietnam, Indonézia, Madagaszkár
- 02 Kína, Vietnam, Indonézia, Madagaszkár
- 03 Kína, Vietnam, Indonézia, Madagaszkár
- 04 Indonézia, Madagaszkár
- 05 Kína, Vietnam, Indonézia, Madagaszkár
- 06 Vietnam, Indonézia, Sri Lanka
- 07 Kína, Indonézia, Madagaszkár, Guatemala

Kávé

- 01 Brazília, Vietnám, Honduras
- 02 Brazília, Vietnám, Honduras
- 03 Brazília, Vietnám, Honduras
- 04 Peru
- 05 Brazília, Vietnám, Honduras
- 06 Vietnám
- 07 Brazília, Vietnám, Kolumbia

Pamut

- 01 India, Kína, Pakisztán, Brazília
- 02 India, Kína, Pakisztán, Brazília
- 03 India, Kína, Pakisztán, Brazília
- 04 India
- 05 India, Kína, Pakisztán, Brazília
- 06 India, Pakisztán
- 07 India, Kína, Pakisztán, Brazília

Kakaó

- 01 Elefántcsontpart, Ghána, Nigéria
- 02 Elefántcsontpart, Ghána, Nigéria
- 03 Elefántcsontpart, Nigéria, India
- 04 India
- 05 India
- 06 Elefántcsontpart, Nigéria, India
- 07 India

Tea

- 01 Kína, India, Sri Lanka
- 02 Kína, India, Sri Lanka
- 03 Kína, India, Sri Lanka
- 04 India, Indonézia
- 05 Kína, India, Sri Lanka
- 06 India, Sri Lanka, Indonézia
- 07 Kína, India, Indonézia

Diófélék

- 01 Kína, Vietnám, Argentína, India, Nigéria, Elefántcsontpart
- 02 Kína, Vietnám, Argentína, India, Nigéria, Elefántcsontpart
- 03 Kína, Vietnám, Argentína, India, Nigéria, Elefántcsontpart
- 04 India
- 05 Kína, Vietnám, Argentína, India
- 06 Vietnám, Nigéria, India, Elefántcsontpart
- 07 Kína, India

Rizs

- 01 Kína, India, Kambodzsa
- 02 Kína, India, Kambodzsa
- 03 Kína, India, Kambodzsa
- 04 India, Kambodzsa
- 05 Kína, India, Kambodzsa
- 06 India, Kambodzsa
- 07 Kína, India, Kambodzsa

Virágok és növények

- 01 Kenya, Etiópia, Ecuador
- 02 Kenya, Etiópia, Ecuador
- 03 Kenya, Etiópia, Ecuador
- 04 Costa Rica
- 05 Etiópia, Ecuador
- 06 Etiópia
- 07 Ecuador

Cukornád

- 01 Brazília, India, Kína
- 02 Brazília, India, Kína
- 03 Brazília, India, Kína
- 04 India
- 05 Brazília, India, Kína
- 06 India
- 07 Brazília, India, Kína

Pálma(mag)olaj

- 01 Indonézia, Malajzia
- 02 Indonézia, Malajzia
- 03 Indonézia, Malajzia
- 04 Indonézia
- 05 Indonézia, Malajzia
- 06 Indonézia
- 07 Indonézia, Malajzia

Hal és tenger gyümölcsei

- 01 Ecuador, Argentína, Uganda, India
- 02 Ecuador, Argentína, Uganda, India
- 03 Ecuador, Argentína, Uganda, India
- 04
- 05 Ecuador, Argentína, Uganda, India
- 06 Uganda, India
- 07 Ecuador, India

Lábjegyzet:

01 Gyermekmunka | 02 Kényszermunka | 03 Tisztességes bérek/jövedelem | 04 Földhöz való jog | 05 Munkavédelem és biztonság | 06 Diszkrimináció | 07 Egyesülési szabadság

Kockázatelemzés a különösen nagy kockázatú ellátási láncok számára a textilipari láncon belül

A textilipari ellátási lánc számos kockázatot rejt magában, amelyek gyakran az emberi jogok megsértését is magukban foglalják, mint például a gyermekmunka, a kényszermunka és a szakszervezetek elnyomása. További kihívást jelentenek az elégtelen munkahelyi egészségügyi és biztonsági előírások, amelyek potenciálisan nem biztonságos munkakörnyezethez, nem megfelelő fizetéshez és túl hosszú munkaidőhöz vezethetnek. A transzparencia hiánya és a bonyolult, gyakran átláthatatlan ellátási láncok szintén komoly kihívást jelentenek, mivel ez akadályozza a termelési feltételek hatékony nyomon követését és nyomon követhetőségét.

A Lidl az éves LkSG kockázatelemzés eredményei alapján értékelte a textilipari beszállítói láncot érintő, kiemelt kockázatú országokat és témákat. Az ellátási láncunkban lévő termelési helyszínekről meglévő valós adatok képezik az alapját a kockázat meghatározásának a textilgyártó helyszínek szintjén. A textilipari ellátási láncban a termelő országok szintjén értékelt kockázattípusok összhangban vannak az LkSG 2. szakaszában meghatározott kockázatokkal, és elsősorban a következőket foglalják magukban:

Gyermekmunka, kényszermunka, megfelelő bérek, munkahelyi egészség és biztonság, diszkrimináció, egyesülési szabadság, földjog, környezeti károk, biztonsági szolgálatok által okozott károk, bizonyos környezetvédelmi megállapodások betartása.

Az LkSG kockázatelemzésén belül tovább finomították a textilipari ellátási lánc releváns termelőországainak rangsorolását a kockázati pontszámok és a hozzájuk kapcsolódó beszerzési volumen, a termelőüzemek száma és az alkalmazottak száma alapján országonként, és ellenőrzéseket végeztek a megfelelő megelőző intézkedések meglétével kapcsolatban.

¹ A Lidl 2024 októberében megszüntette a Mianmarból származó textilbeszerzéseket.

A Lidl már beépítette a beszállítókra és a termékekre vonatkozó átfogó megelőző intézkedéseket az ellátási láncába, hogy megfelelően kezelje a termelő országok és a nagy kockázatú nyersanyagok szintjén azonosított kockázatokat. Ezeket az intézkedéseket a termékkínálathoz kapcsolódó fenntartható beszerzési politikákkal hajtjuk végre, amelyeket a magatartási kódexszel együtt a tárgyalásokba is beépítünk, azzal a céllal, hogy a beszállítókat kötelezzük a betartásra. Kockázatelemzéseink eredményeit mindig figyelembe vesszük a beszállítók kiválasztásával és kezelésével kapcsolatos vállalati döntéshozatali folyamatainkban, és ezek képezik az intézkedések meghatározásának és fokozásának alapját.

A textilipari beszállítói láncunk öt legnagyobb kockázatot jelentő országa Kína, Banglades, Pakisztán, Mianmar és Srí Lanka. Az eredmények az országok teljes kockázati pontszámán és a beszerzési volumenen alapulnak.

	Kockázat	Gyártási helyszínek száma
Kína	Nagyon magas	150
Banglades	Nagyon magas	119
Pakisztán	Nagyon magas	35
Mianmar¹	Nagyon magas	22
Srí Lanka	Nagyon magas	9

A termelési ország szintjén azonosított legnagyobb kockázatok:

Munkavédelem és biztonság	A munkavédelem és biztonság hiánya veszélyeztetheti a munkavállalók egészségét a munkahelyen, és sérülésekhez vagy foglalkozási megbetegedésekhez vezethet. Fennáll a veszélye annak, hogy a munkavállalók jóléte és termelékenysége károsodik.
Javadalmazás	A textiliparban fennáll a nem megfelelő bérek veszélye, amelyek gyakran nem elegendőek a munkavállalók és családjaik alapvető szükségleteinek fedezésére.
Gyermekmunka	A veszélyes vagy kizsákmányoló munka, amely akadályozza a gyermekek fejlődését vagy megakadályozza az iskolába járást, a gyermekek jogainak megsértését jelenti világszerte.
Egyesülési szabadság	Az egyesülési szabadság hiánya megnehezíti a munkavállalók szerveződését, ami azzal a kockázattal jár, hogy nem tudnak hatékonyan fellépni a jogaikért.
Környezeti károk	A környezeti károk, mint például a víz- és légszennyezés, veszélyeztethetik az emberi egészséget, és akadályozhatják a tiszta ivóvízhez és élelmiszerhez való hozzáférést.
Kényszermunka	A kényszermunka tilalma alapvető emberi jog. Senkitől sem lehet büntetés terhe mellett munkát követelni; a munkavállalóknak önként kell vállalniuk.

A nyersanyagtermelés az emberi jogok és a környezet szempontjából is jelentős kockázatot jelent, a termelő országainkban a fentiekben meghatározott kockázatokon túlmenően.

Ezért az ellátási láncok átvilágításáról szóló törvénynek megfelelően elvégzett éves kockázatelemzés alapján azonosítottuk a textilipari beszállítói láncainkban a magas kockázatú nyersanyagokat.

Az alábbiakban néhány kiemelt, nagy kockázatú nyersanyagot sorolunk fel:

Pamut	A gyapottal kapcsolatos kockázatok többsége a termesztés és betakarítás, valamint a feldolgozás során merül fel. Ezek közé tartozik a gyermek- és kényszermunka, a munkahelyi egészségvédelem és biztonság hiánya, valamint a vegyi anyagok és növényvédő szerek által az édesvízre jelentett kockázatok.
Gumi	A gumival kapcsolatos fő kockázatok a termesztés és a betakarítás során merülnek fel. Ilyen például a monokultúrák által okozott biodiverzitás-kockázat, valamint a munkahelyi egészségvédelem és biztonság hiánya.
Bőr	A bőrrel kapcsolatos fő kockázatok a feldolgozás során merülnek fel. Ezek közé tartozik a vegyi anyagok okozta környezeti károk, valamint a munkahelyi egészségvédelem és biztonság hiánya.
Gyapjú	A gyapjúval kapcsolatos fő kockázatok a feldolgozás során merülnek fel. Ezek közé tartozik a vegyi anyagok okozta környezeti károk, valamint a munkahelyi egészségvédelem és biztonság hiánya.
Alumínium	Az alumíniummal kapcsolatos kockázatok többsége a kitermelési folyamat során merül fel. Az alumíniumot többek között cipzárok készítésére használják. A kockázatok közé tartozik a diszkrimináció, a környezeti károk és az egyesülési szabadság hiánya.
Kőolaj	A kőolajjal kapcsolatos fő kockázatok a vegyi szálak kitermelése és előállításánál merülnek fel. Ezek közé tartozik a biológiai sokféleség veszélyeztetése az erdőirtás és a fajok kipusztulása miatt, a munkahelyi egészségvédelem és biztonság hiánya, a megkülönböztetés és a társulási szabadság hiánya.

A Lidl már széles körű megelőző intézkedéseket hajtott végre az ellátási láncban, hogy megfelelően kezelje a termelő országok és a nyersanyagok szintjén azonosított kockázatokat.

A Lidl rendszeresen ellenőrzi az emberi jogi normáknak, valamint a textíliákra és használati eszközökre vonatkozó minimumkövetelményeinknek való megfelelést. Ezek a kritériumok előírják, hogy a Lidl a magas kockázatú országokban (az amfori országkockázati

besorolása szerint) csak olyan termelőhelyekről szerezhet be árut, amelyek érvényes szociális és környezetvédelmi auditot végeznek.

Nyersanyag-specifikus fenntarthatósági célokat is meghatároztunk a Non-Food termékek sajátmárkás termékeinkben használt legfontosabb kritikus nyersanyagok mindegyikére vonatkozóan.

A nagy kockázatú nyersanyagok kezelésével kapcsolatos részletes információk a [Nyersanyag-beszerezési politika](#) dokumentumban található.

Munkavállalók hangja

Az emberi jogi átvilágítás során 2024-ben átfogó felmérést végeztünk a munkavállalók véleményéről a textilipari beszállítói láncaink három magas kockázatú országában: Srí Lanka, Pakisztán és Kína.

A cél az volt, hogy a kockázatelemzés eredményei mellett a munkavállalók szempontjait is figyelembe vegyük, és szisztematikusan intézkedéseket dolgozzunk ki a munkakörülményeik javítására.

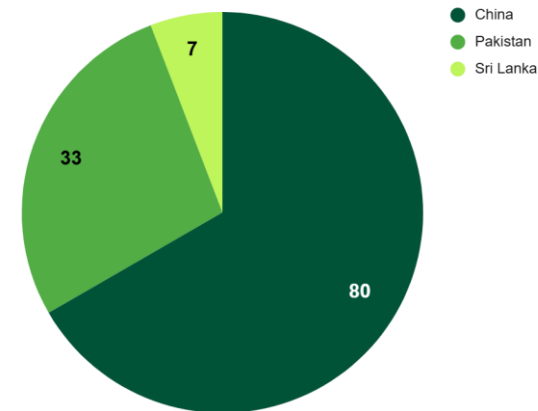
Munkavállalók hangja - Termelési helyszíni felmérés

01	Munka-körülmények	Tesz javaslatokat vagy panaszt a munkahelyén? Vannak-e bizalmas csatornák a visszajelzésre?
02	Egészség és biztonság	Ismeri a vészhelyzeti protokollokat? Biztonságban érzi magát a munkakörnyezetében? Megfelelőek-e a munkakörülmények (tisztaság, világítás, zajszint)?
03	Környezet-védelem	Vannak-e környezetvédelmi intézkedések a munkahelyén?
04	Irányítási rendszerek	A felettesek egyértelmű minőségi iránymutatásokat adnak? A munkahelye kínál képzést a készségek fejlesztésére?
05	Zaklatás	Tapasztalt-e zaklatást vagy bántalmazást az elmúlt 12 hónapban? Van-e zéró toleranciapolitika a munkahelyi zaklatással kapcsolatban?

Három kulcsfontosságú beszerzési piacon több mint 70 000 munkavállalót kerestünk meg, hogy vegyenek részt a felmérésben. Több ezer munkavállaló válaszolt aktívan a kihívást jelentő

körülmények – például a korlátozott internet-hozzáférés és a digitális visszajelzőrendszerek használatával kapcsolatos bizonytalanság – ellenére, és értékes betekintést nyújtottak élet- és munkakörülményeikbe.

Gyártási helyszínek száma



A megkérdezett munkavállalók száma és a válaszok száma



A „Munkavállalók hangja” az ellátási láncainkban dolgozó emberek szemszögéből mutatta be a napi munkafolyamatok legfontosabb aspektusait. Válaszaik értékes lendületet adtak a további fejlődésünkhöz, és megmutatták, hogy a célzott fellépés hol lehet különösen hatékony:

- **A biztonság tudatosság javítása**
A vészhelyzeti protokollokról, valamint a munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági intézkedésekről szóló rendszeres képzés elősegítené a munkavállalók bizalmát a munkakörnyezetükben.
- **A munkakörnyezet javítása**
Számos válaszban hangsúlyozták, hogy jobb körülményeket szeretnének, különös tekintettel a világításra, a zajszintre és a levegő minőségére.
- **A javadalmazás átláthatóvá tétele**
Az átlátható bérstruktúrák és a méltányos bérezés szükségessége számos régióban egyértelmű volt.
- **Bizalmas kommunikáció lehetővé tétele**
Az anonim és hatékony panaszcsatornákhöz való hozzáférés sok munkavállaló számára kulcsfontosságú, és fontos eszköze az együttdöntési jognak.
- **Egyértelmű állásfoglalás a zaklatás ellen**
Különösen Srí Lankán volt nyilvánvaló, hogy nagyobb szükség van a zaklatás és a visszaélések kivizsgálására, megelőzésére és aktív zéró tolerancia politikájára.

Ezeket az eredményeket nem következtetésnek tekintjük, hanem inkább a célzott fejlesztés kiindulópontjának.

Olyan tanulási megközelítést követünk, amely a párbeszédre, az átláthatóságra és a partneri együttműködésre épül.

Ebből az alpból konkrét intézkedéseket vezetünk le a munkakörülmények fenntartható javítása érdekében:

1. **Integráció a meglévő rendszerekbe:**

A felmérés eredményeit kockázatelemzéseinkben és irányítási rendszereinkben használjuk fel, elsősorban az olyan kérdések prioritásként való kezeléséhez, mint a bérstruktúra, a munkahelyi egészség és biztonság, valamint a diszkrimináció.

2. **Helyszíni megerősítés:**

Tervezzük, hogy a kiemelt termelési helyszíneken, különösen Srí Lankán, mélyreható felméréseket és célzott képzéseket tartunk az emberi jogi kockázatokról.

3. **A panaszkezelési mechanizmusok javítása:**

Felmérjük a meglévő csatornák hatékonyságát és elérhetőségét, és szükség esetén javítani fogjuk azokat.

4. **Együttműködés az érdekelt felekkel:**

Partnereinkkel, köztük a Partnerség a fenntartható textíliáért és az Accorddal együttműködve olyan rendszerszintű megoldások előmozdítására törekszünk, mint a közös programok, a figyelemfelkeltő intézkedések és a társadalmi párbeszéd.

Célunk, hogy a felelős és tisztességes ellátási lánc menedzsment részeként a munkavállalók hangját is beépítsük a döntéshozatali folyamatainkba.

Ad hoc kockázatelemzések

A Lidl gyakran végez ad hoc kockázatelemzést az emberi jogi kockázatokról szóló jelentések feldolgozása során. A kiválasztott kockázatok alaposabb elemzése érdekében emellett a nemzetközileg elismert szabványoknak megfelelően emberi jogi hatásvizsgálatokat (HRIA) is végzünk. Ez lehetővé teszi számunkra, hogy szisztematikusan azonosítsuk az emberi jogi kockázatokot a magas kockázatú ellátási láncokban, és célzottan kezeljük azokat.

2020-ban a Lidl volt az első német kiskereskedelmi vállalat, amely elkezdte a HRIA-k elvégzését a különösen magas kockázatú ellátási láncokban. Jelenleg kilenc HRIA-t tett közzé, és további haton dolgozik. Ezek az értékelések szisztematikusan azonosítják a beszállítói láncaink potenciális és tényleges emberi jogi kockázatait. A HRIA-k létfontosságúak az emberi jogokra gyakorolt negatív hatások feltárásához és a hatékony fellépés meghatározásához.

A folyamat a releváns ellátási láncok kiválasztása érdekében a lényegesség és a kockázat értékelésével kezdődik, amelyet az emberi jogi hatások részletes elemzése követ. Ez aktívan bevonja az érdekelt feleket, például a szakszervezeteket, a civil szervezeteket és a közvetlenül érintett jogtulajdonosokat, hogy a különböző szempontokat figyelembe lehessen venni. Az eredményeket egy cselekvési tervben használják fel, amely meghatározza a kockázatcsökkentés konkrét lépéseit.

A HRIA-k nem egyszeri eljárás a Lidlnél, hanem a folyamatos emberi jogi átvilágítási folyamat része.

A Lidl mind globálisan, mind termelési szinten külső, szakosodott szolgáltatókkal dolgozik együtt, hogy a HRIA-k elvégzése során objektív megközelítést biztosítson.

A HRIA ajánlásai alapján cselekvési terveket dolgozunk ki, az intézkedésekre és célokra meghatározott határidővel, hogy hatékonyan kezeljük a lényeges emberi jogi kockázatokot. A Lidl folyamatosan dolgozik a belső HRIA-folyamatai fejlesztésén, saját megállapításai és külső ajánlások, például a [2024-es Oxfam-tanulmány](#) alapján.



HRIA-k és az akciótervek végrehajtásának eredményei

HRIA	Év	Kiadvány	Akcióterv	Előrehaladás
Tea ellátási lánc Kenyában	2021	Jelentés: Link Cselekvési terv: Link	Együttműködési lehetőségek feltárása a tanúsítási rendszerek pozitív hatásainak javítása érdekében Státuszjelentés: Link	100%
			Minősített fekete, zöld és rooibos tea folyamatos vásárlása, valamint a minősített gyümölcs- és gyógyteák teljes arányának növelése Státuszjelentés: Link	100%
			Folyamatos együttműködés az érdekelt felekkel, helyi partnerekkel és MSI-kkel a HRIA-kon belül, valamint visszajelzés a megállapításokkal kapcsolatban Státuszjelentés: Link	100%
			Kezdeményezésekben és projektekből való részvétel a helyi érdekeltekkel Státuszjelentés: Link	100%
			A beszerzési gyakorlat megerősítése a tanúsítási követelményeken túl Státuszjelentés: Link	100%
			Az áringadozás jogtulajdonosokra gyakorolt hatásainak enyhítésének támogatása az üzleti gyakorlatok révén Státuszjelentés: 2021 óta tagja az ETP-nek, hogy más vállalatokkal együttműködve ösztönözze a változást; 2021-ben együttműködési megállapodást kötött az IDH-val; figyelemmel kíséri az IDH meglévő tevékenységeit a teaágazatban.	100%
			Az ellátási lánc átláthatóságának folyamatos javítása Státuszjelentés: Link	100%
			A kisbirtokos gazdálkodókkal és a nőikkel kapcsolatos kockázatok csökkentésére irányuló egyedi beavatkozások tesztelése	100%

Státuszjelentés: HERprojekt megvalósult és lezárult.

Bogyós gyümölcsök ellátási lánc Spanyolországban	2021	Jelentés: Link Cselekvési terv: Link	A vállalati átvilágításhoz szükséges belső kapacitások növelése	75%
			Státuszjelentés: Konzultáció az ügynökökkel; a beszállítók kötelesek betartani a Lidl fenntartható beszerzési politikáját; a kapacitások bővítése az ügynökökkel; az érintett beszállítói részlegek kötelesek részt venni a Schwarz csoport vállalatainak magatartási kódexéről szóló képzésen.	
			Részvétel a spanyol etikus kereskedelmi fórumon	100%
			Státuszjelentés: A Lidl-t a Lidl GB és a Lidl ES képviseli a spanyol etikus kereskedelmi fórumon.	
			Véletlenszerű, előre be nem jelentett szociális ellenőrzések lefolytatása, a HRIA által azonosított jogsértésekre összpontosítva	25%
			Státuszjelentés: 2021-ben soron kívüli szociális ellenőrzéseket végeztek; a folyamatos koncepciót még kell határozni.	
			A szövetkezetekben és a termelő vállalatoknál a munkakörülmények ellenőrzésének megerősítése	75%
Státuszjelentés: Az ügynökök kapacitásának növelése, a Lidlnél és az ellátási láncban a nyomon követés megerősítése folyamatban van.				
Részvétel a Stronger Together által kínált képzési programban	100%			
Státuszjelentés: A Stronger Together és az ellátási lánc érintett tagjai részvételével végrehajtott, a kényszermunka megelőzésére irányuló képzés. Időtartam: 2022. április – 2023. március.				
Részvétel a Lidl kísérleti projektjében egy hatékony, helyi panaszkezelési mechanizmus létrehozása érdekében	100%			

			Státuszjelentés: A Lidl az appellando projekt alapjait azzal teremtette meg, hogy 2022-ben a spanyol bogyós gyümölcsök ellátási láncában kísérleti jelleggel bevezetett egy panaszkezelési mechanizmust.	
Banánellátási lánc Kolumbiában	2021	Jelentés: Link Cselekvési terv: Link	Párbeszéd a szabványügyi testületekkel Státuszjelentés: A Lidl megbeszéléseket folytatott a Fairtrade és a Rainforest Alliance szervezetekkel, bemutatta a HRIA eredményeit, és megvitatta a szabványok lehetséges javításait a HRIA-ban azonosított kockázatok kezelése érdekében.	100%
			Részvétel egy nemek közötti egyenlőségi projektben Státuszjelentés: A Lidl 2023-ban a World Banana Forummal együttműködve nemzeti iránymutatásokat dolgozott ki a <i>kolumbiai banánellátási láncban a munkahelyi egészség és biztonság, valamint a nemek közötti esélyegyenlőség témakörében</i> , amelyeket három ültetvényen kísérleti jelleggel alkalmaztak. Lásd a 2024. évi előrehaladási jelentést: Link	100%
			A bérek javítása a banánellátási láncban Státuszjelentés: A Lidl 2023 óta minden évben megszünteti a bérkülönbségből való részesedését a banánültetvényein a következő célországok esetében: DE, AT, CH, BE, NL. További részletek és információk az érintett partnerekről: Link (NL) és Link (DE).	100%
Paradicsomellátási lánc Olaszországban	2022	Jelentés: Link Cselekvési terv: Link	A Lidl emberi jogi kellő gondosságának megerősítése Státuszjelentés: A Lidl a fenntartható beszerzési politikájába beépítette a tisztességes munkaerő-felvételt, és szerződésben állapodik meg a követelményekről saját márkás üzleti partnereivel	100%
			Az átláthatóságra való törekvés Státuszjelentés: A Lidl több belső felmérést is végzett a paradicsomkonzervek eredetének meghatározására. A folyamatban lévő részletes meghatározási folyamatot még nem véglegesítették.	75%
			Új követelmények végrehajtása Státuszjelentés: Az üzleti partnerekkel folytatott konzultációt követően a Lidl 2025-ben olyan beszállítói követelményt vezetett be, amely a paradicsomkonzervek gyártóit (származástól függetlenül) arra kötelezi, hogy GLOBALG.A.P. GRASP-auditot vagy azzal egyenértékű szabványt vezessenek be a 2026-os pénzügyi év végéig.	100%

		Részvétel az ETI munkacsoportban	100%
		Státuszjelentés: A Lidl részt vett az ETI olaszországi munkacsoportjában, amely a konzervparadicsomra vonatkozó HRIA eredményein dolgozott.	
Borellátási lánc Dél-Afrikában	2022	Jelentés: Link Cselekvési terv: Link (megjelent 2025. októberben)	
		Párbeszéd folytatása 2025 júliusában konzultációt kezdtünk az érintett érdekelt felekkel (pl. beszállítók, WIETA és Fairtrade, szakszervezetek és a Fenntartható Borok Kerekasztala) a HRIA eredményeiről, a cselekvési tervvel kapcsolatos együttműködés és visszajelzés lehetőségével, és megvitattuk velük, hogyan lehet kezelni a meghatározott cselekvési területeket.	0%
		Felelős beszerzési gyakorlatok bevezetése Fokozzuk erőfeszítéseinket a dél-afrikai beszállítóinkkal - beleértve a borászatokat is - való hosszú távú üzleti kapcsolatokra, és ahol lehetséges, a gazdaságok szintjén is.	0%
		Fizetés Tervezzük, hogy 2026-ban felülvizsgáljuk a bérek javítására tett kísérleteket a borellátási lánc mentén, különösen a gazdaságok szintjén.	0%
		Panaszkezelési mechanizmus 2023 óta vagyunk az Appellando Alliance tagja, és az ellátási láncunkban dolgozó valamennyi munkavállaló számára hatékony panaszmechanizmusokhoz való hozzáférésért szállunk síkra, különös tekintettel az olyan csoportokra, mint a migráns munkavállalók. Aktívan támogatjuk a dél-afrikai terjeszkedést.	0%
		Felhatalmazás A dél-afrikai borellátási láncunkban 2026-tól kezdve a gazdaságok szintjén képzéseket biztosítunk, amelyek középpontjában a munkahelyi egészségvédelem és biztonság, valamint a munkajog (szállás, szerződések, bérek, egyesülési szabadság, felvételi díjak, túlóra) áll, és amelyek célja, hogy felhívjuk a figyelmet az egyéb kockázatokra (kényszermunka, kizsákmányolás, megkülönböztetés, beleértve a különösen kiszolgáltatott csoportokat).	0%
		Termékválaszték Azt tervezzük, hogy a saját márkás kínálatunkban a dél-afrikai borok ellátási láncára vonatkozóan bevezetjük a szociális normák követelményét, és ezt a követelményt a Lidl más nemzeti vállalataira és származásaira is kiterjesztjük.	0%

			<p>Hatékonyság mérése 0%</p> <p>Tervezzük, hogy középtávon, azaz 2030-ig további értékelést végzünk az ellátási láncban, hogy ellenőrizzük a meghozott intézkedések hatékonyságát.</p>
<p>Garnélarák ellátási lánc Indiában</p>	<p>2022</p>	<p>Jelentés: Link Cselekvési terv: Link</p>	<p>Folyamatos visszajelzés és jogorvoslat biztosítása 75%</p> <p>Státuszjelentés: Az andhra pradeshi HRIA-ban részt vevő feldolgozási műveletek 2023 és 2024 között az LRQA támogatásával kísérleti jelleggel panasztételi mechanizmust vezettek be. A hatékonyságot a kísérleti projekteket követően értékelték. Lásd link további részletekért.</p>
			<p>A HRIA megosztása az ipárral és közös enyhítési vagy helyreállítási intézkedések kidolgozása 25%</p> <p>Státuszjelentés: A HRIA eredményeit megosztották a Lidl GB beszerzési részlegével és a vonatkozó szabványalkotó testületekkel. A Lidl csatlakozott a SEA Alliance Aquaculture munkacsoportjához, hogy segítsen egy akvakultúra-kockázatértékelési eszköz kidolgozásában. Lásd link további részletekért.</p>
			<p>A felelős munkaerő-felvételi rendszerek, politikák és gyakorlatok javítása 25%</p> <p>Státuszjelentés: A Lidl dolgozik a belső fenntartható beszerzési politika aktualizálásán, hogy az tartalmazza a HRIA eredményeit és az iparági ajánlásokat. Lásd link további részletekért.</p>
			<p>Az ellátási lánc átláthatóságának és elszámoltathatóságának javítása 75%</p> <p>Státuszjelentés: A Lidl GB továbbra is évente közzéteszi a vadon élő és tenyésztett halakra és tenger gyümölcseire vonatkozó adatokat az Ocean Disclosure Project keretében, beleértve a halételek beszállítóira és származási országaira vonatkozó információkat. A Lidl GB a szerződések megkötésekor az ellátási láncra vonatkozó információkat is összegyűjti, és az adatokat egészen a mélyebb garnélarák ellátási láncig nyilvánosságra hozza. Lásd link további részletekért.</p>
<p>A kesudió ellátási lánc Elefántcsontparton</p>	<p>2023</p>	<p>Jelentés: Link Cselekvési terv: Link (megjelent 2025 októberében)</p>	<p>Párbeszéd folytatása 0%</p> <p>2025 júliusában konzultációt kezdtünk az érintett érdekelt felekkel (pl. beszállítók, Rainforest Alliance és Fairtrade, a Fenntartható Dió Kezdeményezés (SNI)) a HRIA eredményeiről, a cselekvési tervvel kapcsolatos együttműködés és visszajelzés lehetőségével, és megvitattuk velük, hogy hogyan kezeljük a meghatározott cselekvési területeket.</p>

<p>Felelős beszerzési gyakorlat bevezetése</p> <p>2026-tól kezdve az érintett érdekelt felekkel együtt megvizsgáljuk a fenntarthatóbb beszerzési gyakorlatok lehetőségeit (pl. a helyi értékteremtés növelése, az üzleti kapcsolatok időtartama). Felmérjük továbbá a termékkínálatunk fenntarthatóbb kialakításának lehetséges megközelítéseit (pl. a tanúsítási szint emelése), beleértve a kesudiót is.</p>	<p>0%</p>
<p>A gazdaságok szintjén történő felhatalmazás</p> <p>2026-tól egy külső partnerrel együttműködve támogatni fogjuk a kisbirtokos gazdálkodókat és különösen az ellátási láncban részt vevő nőket a helyes mezőgazdasági és emberi jogi gyakorlatok alkalmazásában. Azt is vizsgáljuk, hogyan lehet a gazdálkodó családok számára hozzáférést biztosítani az egészségügyi szolgáltatásokhoz, hogy betegség esetén csökkentsük a pénzügyi kockázatokat.</p>	<p>0%</p>
<p>Megélhetési bér</p> <p>Tervezzük, hogy 2026-ban felülvizsgáljuk a jövedelem javítására tett kísérleteket a kesudió-ellátási lánc mentén, különösen a gazdaságok szintjén.</p>	<p>0%</p>
<p>Hatékonyság mérése</p> <p>Tervezzük, hogy középtávon, azaz 2030-ig további értékelést végzünk az ellátási láncban, hogy ellenőrizzük a meghozott intézkedések hatékonyságát.</p>	<p>0%</p>

Húsfeldolgozás Németországban	2023	Még nem jelent meg		
<p>Vágottvirág-ellátási lánc Kenyában és Etiópiában</p>	<p>2024</p>	<p>Jelentés: Link Cselekvési terv: Link (megjelent 2025 októberében)</p>	<p>Az ellátási lánc átláthatóságának növelése</p> <p>Az elkövetkező években növelni fogjuk a virágok és növények ellátási láncának átláthatóságát a Lidl International és az összes Lidl nemzeti vállalat ellátási láncában.</p> <p>Párbeszéd folytatása</p> <p>2025 júliusától konzultálunk az érintett érdekelt felekkel a HRIA eredményeiről, lehetőséget biztosítva az intézkedésekkel kapcsolatos együttműködésre és a cselekvési tervre vonatkozó visszajelzésekre, valamint konzultálunk velük (pl. beszállítókkal, Fairtrade, szakszervezetekkel) a meghatározott cselekvési területek kezelése érdekében.</p>	<p>0%</p> <p>0%</p>

A nemi alapú erőszak és zaklatás kezelése ("GBVH") 2026-tól olyan intézkedést fogunk végrehajtani, amelynek célja a nemi erőszak kockázatának csökkentése, valamint az oktatási és szakmai lehetőségek előmozdítása, különös tekintettel a lányokra és nőkre.	0%
Felelős beszerzési gyakorlatok végrehajtása Fokozzuk erőfeszítéseinket a hosszú távú üzleti kapcsolatokra a beszállítói láncban.	0%
A szabványok és előírások továbbfejlesztése 2025-től a Fairtrade-del együttműködve továbbfejlesztjük a vágott virágokra vonatkozó szabványokat, és foglalkozunk az ellátási láncainkban rejlő kockázatokkal. 2027 végéig felülvizsgáljuk a beszállítókra vonatkozó követelményeinket, különös tekintettel a nemi alapú erőszakra az ellátási láncban.	0%
Panaszkezelési mechanizmusok létrehozása 2025 júliusától a Fairtrade-del közösen felülvizsgáljuk a gazdaságokban működő panaszmechanizmusokra vonatkozó követelményeket az ENSZ irányadó elveinek a panaszmechanizmusokra vonatkozó hatékonysági kritériumai (hozzáférhetőség, átláthatóság, függetlenség, megtorlás elleni védelem, hatékonyság) tekintetében, és 2026-tól intézkedéseket kezdeményezünk a gazdaságokban a meglévő panaszmechanizmusok megerősítése és javítása érdekében.	0%
A gazdaságok szintjén történő felhatalmazás 2026-tól a mezőgazdasági üzemek szintjén képzéseket fogunk tartani, amelyek középpontjában a HRIA legnagyobb kockázatainak állnak, figyelembe véve a különösen kiszolgáltatott csoportokat, és képessé tesszük őket jogaik és kötelezettségeik megértésére, valamint a panaszmechanizmusok használatára.	0%
Bérek 2026-ban megvizsgáljuk a vágott virág ellátási láncban, különösen a gazdaságok szintjén, a bérek javítását célzó megközelítéseket.	0%
Hatékonyság mérése Középtávon, 2030-ig további értékelést fogunk végezni az ellátási láncban, hogy ellenőrizzük a meghozott intézkedések hatékonyságát.	0%

Narancslé-ellátási lánc Braziliában	2024	Jelentés: Link Cselekvési terv: Link (megjelent 2025 októberében)	<p>Párbeszéd folytatása 2025 júliusától konzultálunk az érintett érdekelt felekkel (pl. ellátási lánc tagjai, tanúsító testületek) a HRIA eredményeiről, lehetőséget biztosítva az intézkedésekkel kapcsolatos együttműködésre és a cselekvési tervvel kapcsolatos visszajelzésekre, valamint konzultálunk velük a meghatározott cselekvési területekről. Ezzel kapcsolatban a Lidl konzultálni fog a Rainforest Alliance-szal és a Fairtrade-del a HRIA során azonosított kockázatokról azzal a céllal, hogy meghatározza a lehetséges lehetőségeket ezek közös kezelésére és a fenntartható megoldások gyakorlati megvalósítására.</p> <p>Mezőgazdasági szintű képzés 2026-tól kezdődően egy külső partnerrel együttműködve képzéseket fogunk tartani az azonosított kockázatokról. Konkrétan meg fogjuk vizsgálni annak lehetőségét, hogy a helyszínen további képzéseket szervezzünk a zaklatás és a visszaélések témájában, és hatékonyabb panaszkezelési mechanizmusokat fogunk szorgalmazni, mivel mindkettő kiemelt téma volt a HRIA-ban és annak ajánlásaiban.</p> <p>Együttműködés ösztönzése a SIFAV (Fenntarthatósági Kezdeményezés Gyümölcsök és Zöldségek) tagjává válva Elismerjük, hogy a HRIA-ban azonosított számos kockázatot a Lidl egyedül nem tud kezelni, és hogy az ágazaton belüli együttműködés elengedhetetlen a narancságon belüli és azon kívüli rendszerszintű problémák kezeléséhez. Ezért elkötelezzük magunkat a konstruktív együttműködés mellett más érdekelt felekkel, köztük más kiskereskedőkkel, hogy közös fellépést ösztönözzünk. Konkrétan a Lidl csatlakozik egy ágazati szintű kezdeményezéshez, nevezetesen a SIFAV-hoz (Fenntarthatósági Kezdeményezés Gyümölcsök és Zöldségek), amelyen keresztül holisztikusabban kezelhetjük mind a társadalmi, mind a környezeti kihívásokat a narancslé-ellátási láncban és azon túl.</p> <p>Hatékonyság mérése Középtávon, 2030-ig nyomon követési értékelést fogunk végezni az ellátási láncban, hogy megfigyeljük a meghozott intézkedések hatását.</p>	0%
Szénellátási lánc Namíbiában	2024	Még nem jelent meg		0%

Az alapvető jogok védelme



Az alapvető jogok védelme

A Lidl aktívan kiáll a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) munkahelyi alapelvekről és jogokról szóló nyilatkozatának betartása és megerősítése mellett. A nyilatkozat világszerte az emberséges munkakörülmények alapját képezi, és vállalati identitásunk kulcsfontosságú eleme.

A Schwarz-csoport vállalatainak üzleti partnerei számára kidolgozott magatartási kódexünk fontos eszköz ebben a tekintetben, mivel meghatározza a beszállítókkal való együttműködésünk alapelveit az emberi jogok és a környezetvédelmi normák betartása tekintetében. E magatartási kódex alapján a Lidl a saját márkás üzleti partnereivel fenntartható beszerzési politikáról állapodik meg az árubeszerzési láncok tekintetében, amelynek követelményei összhangban vannak az ETI alapkódexével, az ENSZ üzleti és emberi jogi irányelveivel, valamint az ILO nyilatkozatával a munka alapvető elveiről és jogairól, beleértve a vonatkozó ILO-egyezményeket is. Alapvető kötelezettségeink áttekintése:

- **Az emberi jogok és a környezetvédelmi normák tiszteletben tartása:**

Magatartási kódexünket már évek óta beépítjük a beszállítóinkkal folytatott tárgyalásokba azzal a céllal, hogy kötelezzük őket az emberi jogok és a vonatkozó környezetvédelmi követelmények tiszteletben tartására.

- **Megfelelési követelmények:**

A magatartási kódex egyértelmű rendelkezéseket tartalmaz olyan kérdésekre vonatkozóan, mint a gyermek- és kényszermunka, a bérek és a munkaidő, a tisztességes bánásmód és a diszkriminációmentesség.

Fókuszterület	Célkitűzés	Állapot
Nyersanyagcélok a beszerzés számára		
Nyersanyag-beszerzési politika	Nemzetközi nyersanyagcélkitűzéseink egyértelmű CSR-követelményeket határoznak meg a kritikus nyersanyagok beszerzése tekintetében, és meghatározott időhorizontot biztosítanak a megvalósításra.	Megjelent: Link
Beszállítóink CSR követelményei		
A Schwarz Csoport vállalatainak üzleti partneri magatartási kódexe	Magatartási kódexünk meghatározza az üzleti partnerekkel való együttműködés alapelveit, és elérhető a következő címen:	Megjelent: Link
Fenntartható beszerzési politikák	Ezek az irányelvek tartalmazzák az üzleti partnereinkre vonatkozó követelményeket és iránymutatásokat a magatartási kódexünk gyakorlati végrehajtására vonatkozóan az árubeszerzés tekintetében.	Folyamatos felülvizsgálat és terjesztés

Azzal, hogy ambiciózus referenciaértékeket határozunk meg magunk és partnereink számára, megteremtjük az alapját annak, hogy valamennyi ellátási láncunkban teljesítsük a minimális szociális normákat, és folyamatosan javítsuk azokat.

Elkötelezettségünk a hatékony panaszkezelési mechanizmusok iránt

A hatékony panasztételi mechanizmusokhoz való hozzáférés kulcsfontosságú eleme az ellátási láncainkban elkövetett emberi jogi jogsértések azonosításának és orvoslásának, és része az emberi jogi stratégiánknak.

Az ilyen mechanizmusokhoz való hozzáférés a fenntartható beszerzési politikánk része.

Szorosan együttműködünk beszállítóinkkal és más külső érdekeltekkel annak érdekében, hogy folyamatosan bővítsük a hatékony panaszmechanizmusokhoz való hozzáférést az üzleti területünkön és a globális ellátási láncokban. A közvetett ellátási láncokban ez különösen az összetett ellátási láncok és a mezőgazdasági üzemek szintjén működő kiskgazdák esetében jelenthet kihívást, mivel az ellátási láncok nem eléggé átláthatóak.

Követjük az ENSZ üzleti és emberi jogokra vonatkozó irányadó elveit (UNGP), és a hatékony panaszkezelési mechanizmusokat legitimnek, szabadon hozzáférhetőnek, a jogszabályoknak megfelelőnek, átláthatónak és érthetőnek ismerjük el annak érdekében, hogy a panaszkezelési mechanizmusok magas szintű hatékonyságát elérjük. Elemezzük a panaszkezelési mechanizmusainkat az UNGP-k és a jogi követelmények alapján, hogy javítsuk hatékonyságukat. Az eredményeket arra használjuk, hogy aktívan növeljük a hatékonyságukat, attól függően, hogy milyen befolyással rendelkezünk az adott megközelítésekre.

Többlépcsős, kockázatalapú stratégiát alkalmazunk a hatékony panaszmechanizmusokhoz való hozzáférés javítása érdekében az ellátási láncainkban. A stratégia egyik legfontosabb alapelve a mechanizmusok megkettőzésének elkerülése. A meglévő átfedések esetében aktívan ösztönözzük a mechanizmusok konszolidálását. Stratégiánk lépésről lépésre felépített, és célja, hogy a lehető legtöbb érintett fél számára a lehető legkényelmesebb hozzáférést biztosítsuk a panasztételi mechanizmushoz a beszállítói láncainkban.

Bejelentő rendszerünk különböző belső és külső csatornákat kínál – úgymint a megfelelőségi tisztviselőt, az online bejelentő felületet ([Link](#)), valamint egy külső bizalmi ügyvédet –, amelyeken keresztül a bejelentések akár anonim módon is megtehetőek. Ezek a jelentések vonatkozhatnak akár saját üzleti tevékenységünkre, akár az ellátási láncunk közvetlen és közvetett beszállítóira.

Emellett ösztönözzük a több érdekelt felet érintő kezdeményezésekben való részvételt, hogy az egész iparágban hatást érjünk el. Ha egy kiemelt, magas kockázatú ellátási láncban még nincsenek iparági megközelítések, igyekszünk proaktívan kezdeményezni saját kísérleti projektjeinket, és ösztönözni a többi piaci szereplőt a részvétellel.

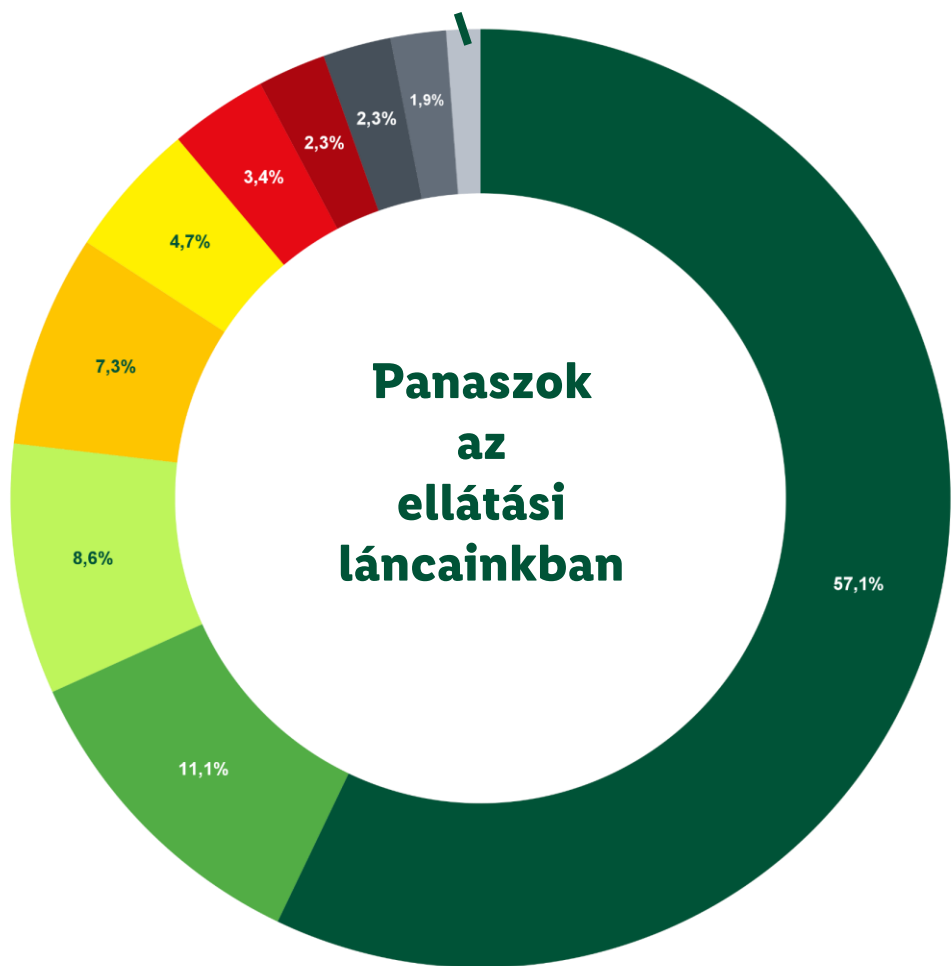
Végül, de nem utolsósorban, nyersanyag-tanúsítóink szintén fontos érdekelt felek, mivel termelői szintű mechanizmusokat biztosítanak. Ezért a tanúsítókkal szoros párbeszédet folytatva, a tanúsítók által biztosított mechanizmusok finomítására is törekszünk.

Panaszkezelési mechanizmusok

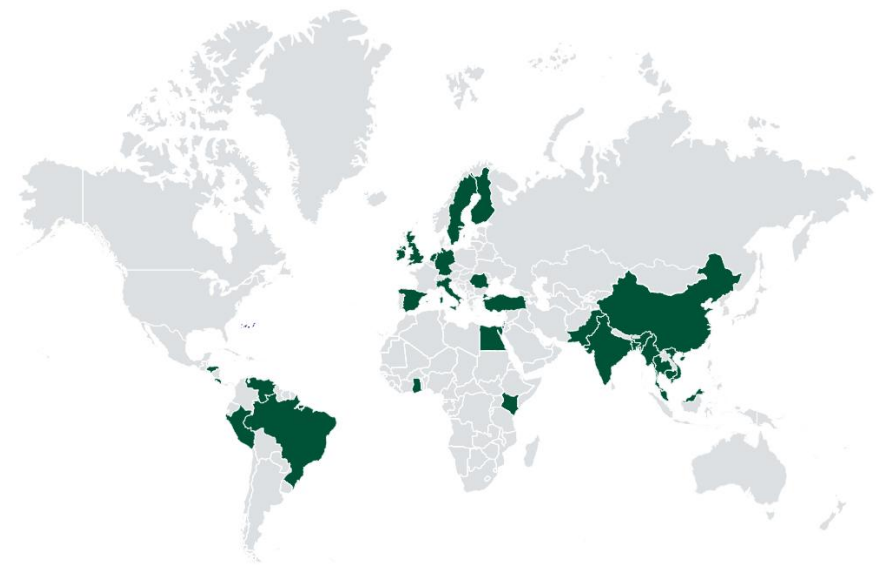
Lidl online bejelentési rendszer	Hozzáférés a panasztételi mechanizmusokhoz az ellátási láncunk minden szereplője számára	A Lidl saját mechanizmusa
Nemzetközi megállapodás	A bangladesi és pakisztáni textilgyártók számára a T1 gyárakban dolgozó munkavállalók panaszmechanizmushoz való hozzáférése	Ipari kezdeményezés
ACT Vitarendezési mechanizmus	A bangladesi textilgyártók T1-gyáraiban dolgozó munkavállalók panaszmechanizmushoz való hozzáférése	Ipari kezdeményezés
appellando	A spanyolországi gyümölcs-, zöldség- és növény szállító láncok munkavállalóinak hozzáférése a panaszkezelési mechanizmusokhoz	Ipari kezdeményezés
Nossa Voz	A brazil kávéültetvényeken dolgozó munkavállalók hozzáférése a panasztételi mechanizmusokhoz	Pilot
amfori BSCI Speak for Change (S4C)	A BSCI által tanúsított bangladesi, vietnami, indiai és törökországi gyárakban dolgozó munkavállalók hozzáférése a panasztételi mechanizmusokhoz	Igazoló mechanizmus

E jelentések feldolgozásából származó megállapításokat menedzsment megközelítésünk részeként továbbítjuk az illetékes belső szervezeti egységeknek, akik az azonosított kockázatokat összevonják, hogy átfogó és szisztematikus megoldási javaslatokat dolgozzanak ki.

A panaszokat a beérkezést követően azonnal és körültekintően kivizsgálják. Ahol jogsértést állapítunk meg, felmérjük, hogy megfelelő kiegészítő intézkedésekkel és módosított követelményekkel elkerülhetjük-e az ilyen panaszokat. Erre a célra szabványosított eljárás van érvényben, összhangban az [eljárési útmutatóval](#).



● fair wages ● occupational health and safety ● forced labor and all forms of slavery ● unequal treatment
 ● freedom of association ● unlawful impairment of protected legal positions ● child labour
 ● destruction of livelihoods through environmental pollution ● violation of land rights ● interference by security forces



503 panasz 28 országból a 2024-es gazdasági évben

- | | | |
|--------------------|-------------|---------------|
| Egyiptom | Honduras | Hollandia |
| Banglades | India | Pakisztán |
| Brazília | Írország | Peru |
| Kína | Izrael | Románia |
| Costa Rica | Olaszország | Svédország |
| Németország | Kambodzsa | Spanyolország |
| Finnország | Kenya | Thaiföld |
| Ghána | Malajzia | Törökország |
| Egyesült Királyság | Mianmar | Venezuela |
| | | Vietnám |

Kezdeményezés a gyümölcs- és zöldségágazatban - appellando

A Lidl volt az első német kiskereskedelmi vállalat, amely 2020-ban emberi jogi hatásvizsgálatot tett közzé, kiemelve a spanyolországi Huelvában található bogyós gyümölcsök ellátási láncának emberi jogokra gyakorolt hatását. A megállapításokra reagálva 2022-ben kísérleti jelleggel hatékony panaszkezelési mechanizmust vezetett be a régióban.

Az eredmények alapján és annak tudatában, hogy igazán fenntartható megoldások csak közös ágazati elkötelezettséggel érhetők el, a Lidl döntő szerepet játszott a gyümölcs- és zöldségágazat több kiskereskedője számára létrehozott első panaszkezelési mechanizmus kidolgozásában.

Az appellando ([Link](#)) panaszrendszer, amelyet az összes nagy német kiskereskedővel és az Európai Kiskereskedelmi Intézettel (EHI) közösen fejlesztettek ki, hatékony új panasztételi mechanizmusok kidolgozását és a meglévő mechanizmusok harmonizálását célozza. A cél az, hogy a termelői szinten dolgozóknak lehetőségük legyen arra, hogy a megtorlástól való félelem nélkül jelentsék a társadalmi és környezeti sérelmeket. A rendszer jelenleg bevezetés alatt áll Spanyolországban.

Az appellando bevezetését más országokban is tervezzük, azzal a céllal, hogy ne csak ott legyünk aktívak, hanem további kiskereskedőket és az ellátási lánc szereplőit is motiváljuk a részvételre, mivel biztosak vagyunk abban, hogy a hosszú távú sikerhez csak egy iparági szintű megoldás vezethet.

Pilot projekt a brazil kávéellátási láncban - Nossa Voz

A Lidl volt az első kiskereskedő, amely 2024 decemberében egyetértési nyilatkozatot írt alá a Nossa Voz pilot projektben való részvételről.

A projekt célja egy helyi panaszkezelési mechanizmus bevezetése a brazil kávéellátási láncban. A JDE Peet's és a Starbucks a többi résztvevő vállalat között van.

A projektet eredetileg a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) támogatta, de miután az USA kormánya visszavonta az USAID finanszírozását, most a részt vevő vállalatok finanszírozzák. További hivatalos partnerek a Global Coffee Platform, a Rainforest Alliance és a Solidaridad.

A Lidl ellátási láncában két kávékereskedő vesz részt, akiknek a kiválasztott farmjain 2025-ben kezdődik meg a felvétel és a képzés. A projekt az LRQA szolgáltatóval, a brazil CONTAR szakszervezettel és a kényszermunka elleni küzdelemért felelős hatóságokkal együttműködésben valósul meg.

A Lidl egy központi műszerfalon keresztül áttekintést nyújt a kísérleti gazdaságokból beérkezett panaszokról.

A cél az, hogy hosszú távon hatékony panaszkezelési mechanizmust hozzanak létre erre a nagy kockázatú ellátási láncra.

Pilot projektjeink a szociális normák finomítására

A szociális normák finomítása a beszállítói láncainkban döntő fontosságú a tisztességes és biztonságos munkakörülmények megteremtésében. A szociális normák folyamatos javítása kulcsfontosságú a tisztességes kereskedelemről alkotott elképzeléseink megvalósításához. Az elmúlt évek tapasztalatai azt mutatják, hogy különösen a szociális normák terén van még fejlődési lehetőség.

A pilotprojektek fontos szerepet játszanak ebben a tekintetben, mivel lehetővé teszik számunkra, hogy kisebb léptékben teszteljük az új megközelítéseket és a jobb szociális gyakorlatokat, mielőtt sikeresen kiterjesztenénk azokat a teljes ellátási láncra. Ez lehetővé teszi számunkra, hogy olyan innovatív megoldásokat fejlesszünk ki, amelyek hatékonyan és fenntarthatóan skálázhatók.

Felhatalmazás „Responsible Recruiting” és „Train-the Trainer”

A belső alkalmazottak képzése a felelős toborzás elvégzésére az ázsiai termelési helyszíneken, a gyermek- és kényszermunka megelőzése és felszámolása érdekében

Az ILO Better Work bevezetése

A kambodzsai és bangladesi textilgyárak képessé tétele az ILO alapvető munkaügyi normáinak betartására

SHARE

A ghánai kakaóellátási láncban a kistermelők ellenálló képességének növelése a szociális biztonsági rendszerekhez (egészségbiztosítás) való hozzáférés révén

A gyermekjogokért felelős kapacitás növelése

A Lidl az emberi jogi átvilágítás részeként célul tűzte ki egy strukturált képzési koncepció megvalósítását a gyermekmunka elkerülésére és orvoslására a magas kockázatú ellátási láncokban. A cél a gyermekmunka következetes elkerülése, szükség esetén hatékony megszüntetése és a megfelelő korrekciós intézkedések végrehajtása. Ez a célkitűzés az átfogó gyermekjogi stratégia egyik eleme, és segíti a nemzetközi szabványoknak és a jogszabályi előírásoknak, például a német ellátási lánc átvilágításáról szóló törvénynek való megfelelést.

A gyermekek jogaira vonatkozó stratégiát a 2024-es pénzügyi évben a Save the Children és a Center for Child Rights and Business szervezetekkel közösen felülvizsgáltuk, és szilárdabban integráltuk stratégiai folyamatunkba. Az egyik központi cselekvési terület a gyermekek jogairól és a gyermekmunkáról szóló képzés és gyakorlati útmutatás bővítése. Célunk, hogy növeljük a kapacitásokat az ellátási láncban, hogy önállóan képzést nyújtsunk, növeljük a beszállítók tudatosságát, és célzott megelőzési és helyreállítási intézkedéseket hajtsunk végre. A stratégiai finomítás fontos lépése volt a stratégiai finomításban a tárgyévben végrehajtott oktatói képzési program.

2025 februárjában a Lidl Ázsiában belső instruktorok számára szervezett tréningprogramot. A cél az volt, hogy a résztvevők képessé váljanak önállóan elvégezni a gyermek- és kényszermunka megelőzésével és orvoslásával kapcsolatos képzéseket. A tartalom a gyermekmunka azonosítására és megelőzésére, az életkor ellenőrzésére, a felelős munkaerő-felvételre és a megerősített esetek orvoslására terjedt ki.



A bangladesi, pakisztáni, vietnami és hongkongi résztvevők jelentős tanulási előrehaladást mutattak, 80%-uk kijelentette, hogy a jövőben nem igényelne külső támogatást a képzéshez.

A program így 2025-től kezdve az átfogó beszállítói képzés alapját képezi, és nagyban hozzájárul a gyermekjogi stratégia megvalósításához.

Egészségügy a mezőgazdasági ellátási láncokban - SHARE

A Lidl az Elucidal és a Fairtrade Afrikával együtt elkötelezte magát amellett, hogy a SHARE projekt révén lehetővé teszi az egészségügyi ellátáshoz való hozzáférést a mezőgazdasági ellátási láncokban. 2024 júliusa és 2025 áprilisa között a Kukom szövetkezetben 252 kakaótermesztő családot, összesen 1074 embert integráltak a nemzeti egészségbiztosítási rendszerbe. A cél a strukturális kockázatok - mint például a betegséggel kapcsolatos munkából való távolmaradás, az adósságok és az orvosi kezeléshez való korlátozott hozzáférés - csökkentése, és ezáltal a háztartások ellenálló képességének erősítése.

Az egészség nemcsak emberi jog, hanem a stabil ellátási láncok egyik legfontosabb követelménye is. Betegség esetén a védelem hiánya termelékenységcsökkenéshez, iskolai lemorzsolódáshoz, gyermekmunkához és a termés korai értékesítéséhez vezethet. A SHARE projekt célzottan foglalkozik ezekkel a kockázatokkal, ezáltal mérhetően hozzájárul a kellő gondossági kötelezettségeknek való megfeleléshez.

A nagyfokú elfogadás és kereslet megerősíti a modellben rejlő lehetőségeket. Felmérjük, hogy a projekt hogyan illeszthető be a kockázatkezelés és az ellenálló képesség erősítésének holisztikus megközelítéseibe, és hogyan folytatható hosszú távon.



Kockázati terület	A projekthez való hozzájárulás
Gyermekmunka	A korai intézkedés lehetővé teszi a gyermekek további iskolába járását és tehermentesíti a családokat
Kényszermunka & adósság	Az orvosi költségek átvállalása csökkenti a pénzügyi vészhelyzeteket
Munkavédelem és biztonság	A betegséggel kapcsolatos távollétek csökkentése növeli a termelékenységet
Nem megfelelő bérek	Az egészségügyi alapokon keresztül nyújtott támogatás növeli a jövedelmi stabilitást
Egyesülési szabadság	A szövetkezettel való együttműködés megerősíti a kollektív struktúrákat és a tagmegtartást

Kilépési stratégia Mianmarban

Az üzleti kapcsolat megszüntetése érzékeny lépés, különösen a magas kockázatú helyzetekben. A Lidl 2024 októberében megszüntette a Mianmarból származó textilbeszerzéseket. Ez nem egy hirtelen visszavonulás volt, hanem egy strukturált és felelősségteljes folyamat része, amelynek célja a munkavállalókra, beszállítókra és helyi közösségekre gyakorolt negatív hatások minimalizálása.

Az emberi jogi helyzet Mianmarban a 2021-es katonai puccs óta tovább romlott. Az intenzív ellenőrzés és a kellő gondosság ellenére a Lidl 2023 végétől már nem tudta megbízhatóan biztosítani az alapvető munkaügyi és biztonsági előírások betartását. Az országból való kivonulásról szóló döntés számos tényezőn alapult: az emberi jogok megsértésének folyamatos magas kockázata a korlátozott átláthatóság és hozzáférhetőség miatt, a munkavállalókra jelentkező növekvő kockázat, valamint az etikailag felelős beszerzési gyakorlat belső követelményei.

A Lidl a mianmari üzleti kapcsolatainak megszüntetésekor betartotta a nemzetközileg elismert felelős kilépési elveket. 2021-től kezdve rendszeres kockázatelemzéseket végeztek az ország helyzetének értékelése céljából, olyan tényezőkre tekintettel, mint a hadsereggel való esetleges kapcsolatok, a munkajogi normák betartása és a dokumentált panaszok.

Emellett folyamatos párbeszédet folytattak az érintett érdekelt felekkel, beleértve a nem kormányzati szervezeteket, a szakszervezeti szövetségeket, a beszállítókat és a helyi szereplőket. Ezen érdekelt felek bevonása biztosította a különböző nézőpontok figyelembevételét és a lehetséges hatások korai felismerését.

Fontos volt annak biztosítása, hogy a kilépési folyamaton belüli kommunikáció a lehető legátláthatóbb és legérthetőbb legyen. A Lidl arra törekedett, hogy a döntés okait és a folyamat egyes szakaszait nyíltan ismertesse, és az érintett feleket időben bevonja. A lehetséges társadalmi hatások enyhítése érdekében számos támogatási intézkedést mérlegeltek és hajtottak végre, ahol ez lehetséges volt. A termelést fokozatosan helyezték át, azzal a céllal, hogy az érintett partnerek és munkavállalók számára a lehető legkisebbre csökkentsék a negatív hatásokat.

Tanulságok a jövőbeli kilépési folyamatokhoz:

1. A kilépés időbe telik. A társadalmi hatások elnyeléséhez és a korrekciós intézkedések végrehajtásához megfelelő előzetes felkészülés szükséges.
2. Az információforrások sokfélesége létfontosságú. Az auditok önmagukban nem elegendők; a munkavállalók felmérése és a külső értékelések elengedhetetlenek.
3. Kommunikáció, nem annak hirtelen megszüntetése; a strukturált, minden érintett fél bevonásával történő kivonulás hatékonyabb, mint a hirtelen távozás.

A méltányos kereskedelem kiterjesztése



A méltányos kereskedelem kiterjesztése

A méltányos kereskedelem az ellátási láncok elején álló emberek méltányos körülményeivel kezdődik. Elismerjük, hogy a törvényes minimálbér gyakran nem elegendő a munkavállalók és családjaik megélhetési költségeinek fedezésére vagy az előre nem látható kiadásokra. Ezért aktívan kiállunk a **megélhetést biztosító bérek és jövedelmek**, és ezáltal a hozzáadott érték méltányos elosztása mellett globális ellátási láncainkban.

Folyamatosan finomítjuk projektjeinket és partnereinket a strukturális bér- és jövedelemkülönbségek csökkentése érdekében. Holisztikus megközelítést követünk, amelynek célja a hosszú távú hatás biztosítása:

- **Az életszínvonalnak megfelelő bérek és jövedelmek előmozdítása** a kiválasztott ellátási láncokban, célzott kísérleti projektek és ágazati kezdeményezések révén
- **A termelők és a munkavállalók támogatása** képzésekkel, párbeszéddel és tisztességes beszerzési gyakorlatokkal
- **Együttműködés az érdekelt felekkel**, például a civil vagy tanúsító szervezetekkel és más vállalatokkal a rendszerszintű változás előmozdítása érdekében

Célunk, hogy a teljes értékláncban való felelősségteljes tevékenységgel hozzájáruljunk a társadalmi igazságosság és a gazdasági részvétel növeléséhez.



Nyersanyag/termék	Program	Link	Célkitűzés	Kezdés
Textíliák	ACT	Link	Az ACT tagjaként támogatjuk a textilipari kollektív szerződések végrehajtását a termelő országokban. Az ebben az összefüggésben kialakult bérek mögött felelős beszerzési gyakorlat áll.	2019
Banánok	Banán megélhetési bér	Link	Kiküszöböljük a Lidl részesedését a bérkülönbségből a banánültetvényeken dolgozó munkások esetében, akik a Lidl németországi, osztrák, belga, holland és svájci üzleteit látják el.	2022
Kávé	SASI	Link	Fenntartható változásokat mozdítunk elő a globális kávéágazatban, és hosszú távon hozzájárulunk ahhoz, hogy a kávétermesztők számára biztosítsuk a megélhetést.	2023
Kakaó Kávé Kesudió Narancs	Way To Go	Link	A Way To Go a Lidl sajátmárkás termékcsaládja. A Way To Go koncepciót a Lidl és a Fairtrade közösen fejlesztette ki, hogy biztosítsa a Lidl élelmiszer-ellátási láncában részt vevő kistermelők jövedelmét, és a jobb megélhetésért dolgozzon.	Kakaó (2020) Kávé (2022) Kesudió (2022) Narancs (2023)

Fenntartható mezőgazdasági ellátási láncok kezdeményezés (Sustainable Agriculture Supply Chains Initiative - SASI)

A Lidl aktívan elkötelezett a globális ellátási láncokban az élet- és munkakörülmények javítása mellett - különösen a termékeinket előállító emberek esetében.

A megélhetést biztosító jövedelem előmozdítása ennek az elkötelezettségnek az egyik legfontosabb eleme.

Ezért 2023 óta a dm-drogerie markt, a Kaufland és a REWE Csoporttal közösen a Fenntartható Mezőgazdasági Ellátási Láncok Kezdeményezés (SASI) keretében egy munkacsoportban dolgozunk pontosan ennek a célnak a megvalósításán.

Közösen indítottunk egy projektet Hondurasban és Peruban 2025 elején. Célunk, hogy hosszú távon javítsuk az ellátási láncunkban részt vevő kávétermesztők jövedelmi helyzetét.

A Lidl meggyőződése:

A kávéágazatban a fenntartható változás csak akkor lehetséges, ha együtt dolgozunk.

Ezért választottuk tudatosan a versenyen kívüli megközelítést, amely lehetővé teszi számunkra, hogy más érdekelt felekkel együttműködve hatékony intézkedéseket dolgozzunk ki, miközben a származási országokban lévő partnereinket is tehermentesítjük.

A SASI-val szembeni elkötelezettségünk az ellátási lánc több pontján alkalmazott holisztikus megközelítésen alapul.

Három stratégiai célt követünk:

- 1. Felelősségteljes beszerzési gyakorlat kialakítása**
Azon dolgozunk, hogy nagyobb átláthatóságot teremtünk az ellátási láncainkban, elősegítsük a hosszú távú kereskedelmi kapcsolatokat, és olyan árképzési modelleket dolgozzunk ki, amelyek segítenek a jövedelemkülönbségek megszüntetésében.
- 2. A termelési rendszerek megerősítése és a jövedelem diverzifikálása**
Partnereinkkel együtt támogatjuk a termelői szervezetek professzionalizálódását, és ösztönözzük a hozamok növelésére és a jövedelmek diverzifikálására irányuló lépéseket. Különös jelentőséget tulajdonítunk a nemek közötti egyenlőség előmozdításának is.
- 3. Az együttműködés kiterjesztése és a szinergiák kihasználása**
Nagyra értékeljük a helyi, regionális és nemzetközi érdekelt felekkel folytatott aktív eszmecserét, hogy együtt mozdítsunk elő fenntartható változásokat a kávéágazatban.

Ez a kötelezettségvállalás a Lidl célzott hozzájárulását jelenti az emberi jogok védelméhez és a tisztességes munkakörülmények előmozdításához a beszállítói láncok mentén.

Banana Living Wage projekt

2021-ben a Lidl HRIA-t végzett a kolumbiai banánellátási láncában. Ez az értékelés feltárta a nemek közötti megkülönböztetés és a banánültetvényeken dolgozók alulfizetésének kockázatát. Azzal, hogy a Lidl a banánellátási láncban a megélhetést biztosító bérek elérésére összpontosít, megragadja a lehetőséget, hogy számos kockázatot csökkentsen, és életképes hosszú távú stratégiát alakítson ki.

A Lidl 2022-ben indította el a banánágazatban a Living Wage projektjét. A Lidl az IDH-val (The Sustainable Trade Initiative) és a FLOCERT-tel, valamint a helyi termelőkkel szoros együttműködésben kidolgozott egy folyamatot, amelynek célja, hogy 2023-ig megszüntesse a banánellátási láncban lévő bérkülönbségeket. Ez egy négylépcsős ciklust foglalt magában, amely a termelői képzéstől, az adatgyűjtéstől, a bérszakadékok véletlenszerű helyszíni ellenőrzéseken keresztül a kifizetésekig terjedt, amelyeket közösen kidolgozott egyéni cselekvési tervek keresztül állapítottak meg.

A Lidl 2023 óta a Németországban, Ausztriában, Belgiumban és Hollandiában értékesített összes banánra vonatkozó önkéntes hozzájárulások révén megszüntette a bérszakadékokat. Svájc 2024-ben csatlakozott a Banana Living Wage projekthez, mint további célország. Ez minden banánra vonatkozik, függetlenül azok minősítésétől.

2024-ben ezeket több mint 206 kolumbiai, ecuadori, dominikai és guatemalai ültetvényről szerezték be. Ezzel az intézkedéssel a Lidl a Way To Go programon túl is kiterjesztette a megélhetést biztosító bérek és jövedelmek iránti elkötelezettségét.

Projekteredmények

206 ültetvény

**+ 21 000
munkavállaló**

4 ország:

**Ecuador
Columbia
Dominikai Köztársaság
Guatemala**

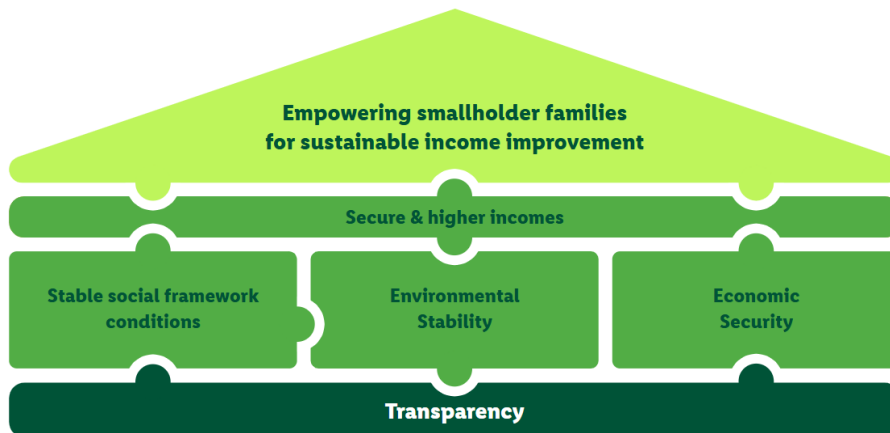


A 2023-as projektciklusra vonatkozó további információk az előző státuszjelentésben találhatóak: [Link](#).

Way To Go – Úton a megélhetést biztosító bérekhez

A Lidl Way To Go termékcsaládja a méltányos kereskedelmet a következő szintre emeli. A Fairtrade tanúsítvánnyal ellátott sajátmárkás termékcsaládunk révén hosszú távú, jövedelemnövelő lépéseket teszünk annak érdekében, hogy a nagy kockázatú nyersanyagokat előállító országokban élő kistermelők számára megélhetést biztosítsunk. Ezek az intézkedések túlmutatnak a Fairtrade-szabványokon.

A Way To Go koncepciót a Fairtrade-del közösen fejlesztették ki, azzal a céllal, hogy a kisbirtokos gazdálkodó családok számára lehetővé tegye a fenntartható jövedelemjavulást. Ez a következő alapvető összetevőkre épül.



A Lidl által járul hozzá a termelő országokban a magas kockázatú nyersanyagok beszerzett mennyiségeinek megélhetési jövedelmének megteremtéséhez, hogy a Fairtrade-minimálár és a Fairtrade-prémium mellett egy külön Lidl jövedelemjavító prémiumot (IIP) is ad a Fairtrade-minimálárhoz és a Fairtrade-prémiumhoz.

Az IIP közvetlen kifizetésből és a szövetkezetek projekttevékenységének finanszírozásából áll. Ez utóbbi alátámasztja azt a célkitűzésünket, hogy a kistermelői háztartásokat képessé tegyük a jövedelem diverzifikálására és növelésére irányuló intézkedések kidolgozására és végrehajtására, különösen a nők, a fiatalok és az alacsony jövedelmű szövetkezeti tagok esetében.

A fenntartható jövedelemjavuláshoz stabil társadalmi, gazdasági és környezeti feltételek szükségesek.

Például a jövedelemdiverzifikáció, az éghajlatváltozáshoz való alkalmazkodásra irányuló megelőző intézkedések és a fenntartható gazdálkodási módszerek segítenek biztosítani a gazdálkodás és a nyersanyagok értékesítésének környezeti és gazdasági alapjait.

A szociális fókuszpontok közé tartozik a nemek közötti egyenlőség, a nők és gyermekek védelme, valamint a munkahelyi egészségvédelem és biztonság.

A Way to Go termékeink egészen a kooperációs szövetkezetekig visszavezethetők. A rendszeres jelentések, elemzések és értékelések növelik Way To Go termékeink átláthatóságát, és lehetővé teszik számunkra, hogy felmérjük, mire kell összpontosítanunk a jövőben.

Kakaó

Az első Way To Go projekt 2019 szeptemberében indult a Kuapa Kokoo Farmers Union (KKFU) kakaó szövetkezettel, illetve a Fairtrade és a Rikolto együttműködésben.

A projekt célja a ghánai Ashanti régió Konongo területén lévő kakaótermelők társadalmi-gazdasági körülményeinek javítása volt a kakaótermelésből származó jövedelmük növelése és egyéb jövedelemszerzési lehetőségek fellendítése révén.

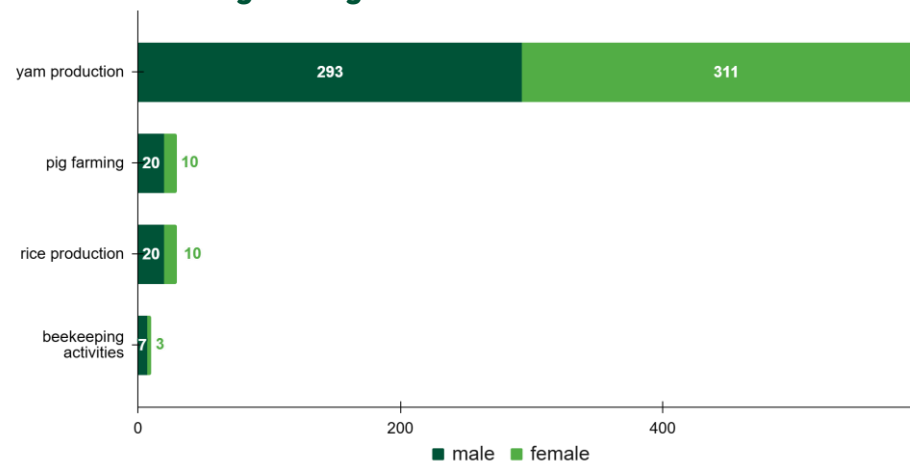
A Lidl 2023-ban egy második kakaószövetkezettel bővült: az Ahafo régió Asunafo South kerületében található Kukuom Cooperative Cocoa Farmers and Marketing Union.



- 100%-ban fizikailag nyomon követhető kakaó a Kuapa Kokoo és Kukuom szövetkezetekből
- Jövedelemjavító prémium (IIP), amelyet a Fairtrade minimálár és a Fairtrade prémium mellett fizetnek minden tonna nyers kakaó után
- Fokozott ellenálló-képesség (pl. árváltozásokkal és éghajlatváltozás hatásaival szemben) a jövedelemforrások diverzifikálásával és ezáltal a kakaótól, mint a jövedelemjavulás fő összetevőjétől való függőség csökkentésével
- A nemek közötti egyenlőséget figyelembe vevő projekttevékenységek bevezetése, mint például egy üzemi napló vezetése és mikrohitelek (falusi megtakarítási és hitelszövetkezetek), amelyekbe a férfi és női gazdálkodók egyenlő arányban vesznek részt
- A nemek közötti egyenlőséget figyelembe vevő igény- és kockázatfelmérés a projekttevékenységek előtt, a szövetkezetek férfi és női képviselőinek, valamint egy "nemek közötti egyenlőség szakértőjének" támogatásával, a női gazdálkodók szükségleteinek figyelembevételére érdekében

Permetezési és metszési szolgáltatások	2497 gazdálkodó
Részvétel a falusi takaré- és hitelszövetkezetekben	969 gazdálkodó
GPS-térképezés	21 közösség
10 994 facsemete kiosztása	934 gazdálkodó
400 000 kakaócsemete szétosztása	1708 gazdálkodó
A gyermekmunka megelőzésére és orvoslására irányuló helyi kezdeményezések támogatása	759 résztvevő

Az érintett mezőgazdasági termelők száma...



A Way To Go kakaóprojekt tanulságai alapján a Lidl és a Fairtrade kiterjesztette a koncepciót a kávéra, a kesudióra és a narancsra.

Kávé

A Way To Go kávéprojektet 2022 augusztusában hajtották végre Hondurasban a COMSA kávétermelői szervezettel együttműködve.

A projekt célja, hogy javítsa a hondurasi Marcala régióban élő női kávétermesztők jövedelmét. 2023-ban a szövetkezetet átnevezték APROCOMSA-ra.



- 100%-ban fizikailag nyomon követhető kávé a hondurasi APROCOMSA szövetkezetből
- Jövedelemjavító prémium (IIP), amelyet a Fairtrade minimálár és a Fairtrade prémium mellett fizetnek ki minden tonna nyerskávé után
- Fokozott ellenálló-képesség (pl. árváltozásokkal és éghajlatváltozás hatásaival szemben) a jövedelemdiverzifikáció előmozdításával, a termelékenység növelésével a jobb kávéfajták, a jobb termelési módszerek és a nemspecifikus problémák kezelésére irányuló képzés révén
- A projekttevékenységeket megelőzően a nemi szempontokat figyelembe vevő igény- és kockázatfelmérés az APROCOMSA női bizottságának támogatásával. A projekt célja a női kávétermelők szerepének előmozdítása azáltal, hogy a projekttevékenységeket kizárólag a női célcsoportra összpontosítja.

Jövedelemjavító prémium	203 nő
Női gazdálkodók támogatása a nyilvántartás vezetésében	148 nő
A kávé feldolgozásával és forgalmazásával kapcsolatos ismeretek bővítése	45 nő
Ösztöndíjak	17 nő
Egészségügyi képzések	99 nő

Kesudió

A Way To Go kesudió projektet a Lidl Hollandia 2022-ben indította el a Johnny Cashew-val együttműködve.

A programot kezdetben az UWAMI szövetkezettel közösen hajtották végre a tanzániai Lindi régió Kilwa körzetében. Azóta további szövetkezetekkel - Mtungi, Namakorongo, Nguva Moja és Msisma - bővült. A projekt célja a kesudiótermelők jövedelmének javítása.



- 100%-ban fizikailag nyomon követhető kesudió tanzániai szövetkezetekből
- Befejeződött a megélhetési referenciaár (LIRP) kiszámítása a tanzániai kesudiótermelésre vonatkozóan
- Jövedelemjavító támogatás (IIP) a kesudióért a Fairtrade minimáláron és a Fairtrade prémiumon felül
- A gazdák képzése (beleértve a növényvédő szerek biztonságos használatát és tárolását, a fák karbantartását, a növényvédelmet, valamint egy iroda és egy raktár építéséről szóló képzést)
- Az élelmiszer-hulladék csökkentése a teljes betakarítás elve révén, ami azt jelenti, hogy a feldolgozási eredmény 95%-át felhasználják, beleértve a tört diókat is, amelyet kesudió őrleményként dolgoznak fel

A szövetkezet stratégiai prioritásaival összhangban álló, az infrastruktúrába és a tagok részvételébe történő prémiumberuházás:

Ingyatlanvásárlás infrastruktúra-fejlesztés céljából

A tagok részvételének ösztönzése a 2024-es éves közgyűlésen

A szövetkezet földet vásárolt, hogy fontos létesítményeket, többek között egy raktárat és egészségügyi létesítményeket építsen. Ezek a stratégiai beruházások a következőkre irányulnak:

- a betakarítás utáni kezelés és a tárolási kapacitás javítása a betakarított termék tekintetében
- a higiéniai és egészségügyi feltételek javítása a tagok és a munkavállalók számára
- központi helyet biztosít a logisztikai és működési folyamatok számára

A prémiumalapok egy részét arra használták fel, hogy a tagok részt vehessenek a 2024-es éves közgyűlésen.

Az **ingatlanvásárlás** olyan hosszú távú infrastrukturális beruházások alapját képezi, amelyek növelik a termelékenységét, biztosítják a termék feldolgozásának minőségbiztosítását, és elősegítik az egészségügyi és biztonsági előírások betartását.

A **befektetés** fokozta a tagok elkötelezettségét és a demokratikus együttműködést. Lehetővé tette a döntéshozatali folyamatokban való széles körű képviselést, és előmozdította az átláthatóságot és az elszámoltathatóságot a szervezeten belül.

Narancs

A Way To Go programba 2023-ban egy új projektet vezettünk be, amely a narancslevet és a narancs-mangó nektárt integrálta a kínálatba.

A Lidl így hozzájárul a megélhetéshez, a szociális körülmények javításához, és lehetővé teszi, hogy több gazdálkodó környezetbarátabb módon termelhesen narancsot. A Way To Go narancsot a Coopsoli szövetkezet (Cooperativa de Produtores de Comércio Solidário) termesztí Brazília Paraná régiójában.



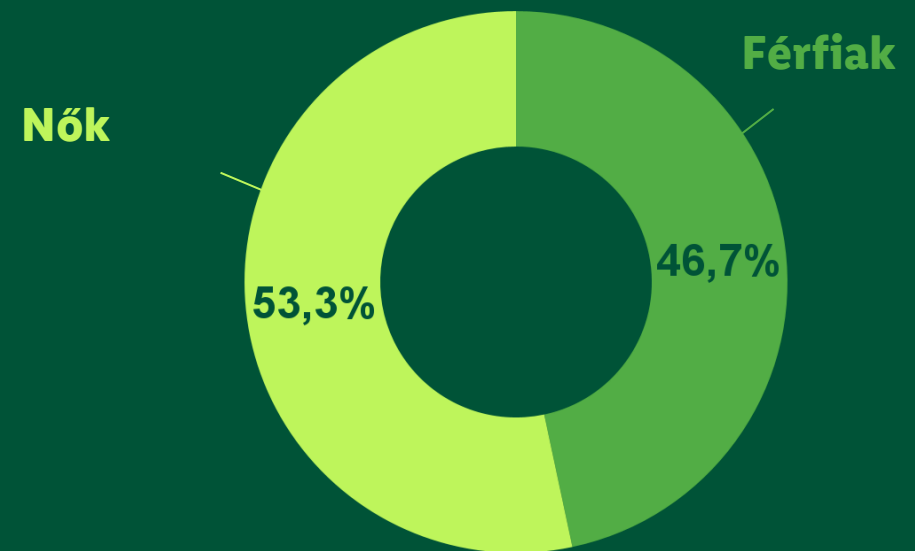
- 100%-ban fizikailag nyomon követhető narancs a Coopsoli szövetkezetből (Cooperativa de Produtores de Comércio Solidário)
- A narancsért a Fairtrade minimáláron és a Fairtrade-támogatáson felül fizetett jövedelemjavító támogatás (IIP)
- Fokozott ellenálló-képesség (pl. árváltozásokkal és éghajlatváltozás hatásaival szemben) a jövedelemdiverzifikáció elősegítésével
- A nemek közötti esélyegyenlőséget figyelembe vevő projekttevékenységek kidolgozása, figyelembe véve a női gazdálkodók előtt álló további akadályokat

12 nő

vett részt a **mezőgazdaság diverzifikációval és a jövedelem javításával foglalkozó műhelymunkákon**

450 résztvevő

a narancsbetegségek elleni küzdelem módszereiről szóló **megbeszéléseken:**



Változás ösztönzése



Változás ösztönzése

Aktívan részt veszünk a fejlesztési programokban, kezdeményezésekben és projektekben az ellátási láncainkon belül, hogy a saját szervezetünkön túlmutató változásokat indítsunk el.

Célunk az emberi jogok megsértésének strukturális okainak kezelése és a hosszú távú javulás lehetővé tétele.

Az emberi jogok megsértésének kockázata a globális ellátási láncokban gyakran a strukturális szegénység, a hatalmi egyenlőtlenségek és a nem megfelelő jogállamiság összefüggésében merül fel a termelő országokban. E kihívások közül sok, ami rendszerszintű és az ágazat számos szereplője szembesül velük.

Közös, ágazatközi megoldásokra van szükség ahhoz, hogy hatékonyan kezeljük ezeket az összetett kockázatokat, amelyek olyan kérdésekkel kapcsolatosak, mint a munkahelyi egészség és biztonság, az egyesülési szabadság, a megkülönböztetésmentesség, a bérek, valamint a gyermek- és kényszermunka.

Ezért aktívan részt veszünk a több érdekelt felet érintő kezdeményezésekben, partnerségekben és szakértői munkacsoportokban, ahol megosztjuk a pilot projektek során szerzett tapasztalatainkat, ösztönözzük a párbeszédet más szereplőkkel, és hozzájárulunk a rendszerszintű változásokhoz a termelő országokban.

Célunk, hogy segítsünk egy fenntarthatóbb és igazságosabb jövőt létrehozni.

Együttműködések	Tartalom
A munkavállalók jólétével foglalkozó technikai munkacsoport (a GRASP Technikai Bizottság része)	Munkacsoport a gyümölcs-, zöldség-, virág- és növénytermesztésben dolgozó munkavállalók helyzetének javításával foglalkozó munkacsoport a GRASP kiegészítés részeként.
Etikus kereskedelmi kezdeményezés (ETI)	A munkavállalók életének javítása világszerte
Etikus Tea Partnerség (ETP)	Egy igazságosabb, jobb és fenntarthatóbb teaipar megteremtése a dolgozók, a gazdák és a környezet számára
Banán Világforum (WBF)	A banánágazat kihívásairól szóló nyílt párbeszéd előmozdítása az MSI által
Partnerség a fenntartható textiliákért	MSI a textilipari munkakörülmények javításáért
ILO Better Work	Program a textilgyárak képessé tételére az ILO alapvető munkaügyi normáinak betartására
Nemzetközi megállapodás a textil- és ruhaipari egészségvédelemről és biztonságról	MSI a bangladesi és pakisztáni munkahelyi egészségügyi és biztonsági előírásoknak és az épületbiztonságnak való megfelelésért, valamint a textilmunkások számára a panaszmechanizmushoz való hozzáférésért
Cselekvés, együttműködés, átalakulás (ACT)	Jobb munkakörülmények megteremtése a textilmunkások számára és a kollektív szerződések ágazati szintű végrehajtása

Cselekvés, együttműködés, átalakulás (Action Collaboration Transformation - ACT)

A Lidl volt az első német élelmiszer-kiskereskedő, amely csatlakozott az Action, Collaboration, Transformation (ACT) kezdeményezéshez. Az ACT az első olyan globális megállapodás, amely a kollektív szerződések ágazati szintű végrehajtására törekszik a termelő országokban.

A kezdeményezésben 19 globális vállalat és az IndustriALL szakszervezeti szövetség vesz részt. Az elképzelés szerint a termelő országokban a szociális partnerek által kialakított béreket a részt vevő vállalkozások felelős beszerzési gyakorlata fogja támogatni.

Az ACT kidolgozott egy kritériumlistát, amely alapján mérhető a felelős beszerzési gyakorlatok megvalósításának előrehaladása. Az ACT kezdeti célországai Kambodzsa, Banglades és Törökország.

ACT-tagságunk részeként továbbra is elkötelezettek vagyunk a textiliparban dolgozók munkakörülményei iránt.

2024-ben a Lidl kötelező érvényű megállapodást írt alá az IndustriALL globális szakszervezeti szövetséggel az ACT kambodzsai országprogramjáról. Ez jogilag kötelező erejű kötelezettségvállalást jelentett arra vonatkozóan, hogy támogatja a kambodzsai munkaadói szövetség, a TAFTAC és az IndustriALL kambodzsai tagszakszervezetei által a kambodzsai termelőüzemekre kidolgozott egységesített kollektív szerződéseket, hogy a beszállítókkal folytatott tárgyalások során átláthatóvá teszi a bérköltségeket, és hogy a megnövekedett bérköltségeket kifizeti, amint a Lidl valamelyik termelőüzemében aláírják az egységesített kollektív szerződést.

További információ a kambodzsai ACT-programról a következő helyen érhető el: [ACT for Cambodia](#).

A követelmények kidolgozásában való együttműködés mellett üzleti partnereinket a CSR-követelmények végrehajtásához szükséges tartalmakról is képezzük, az ő igényeik alapján. Textilipari üzleti partnereink például egy külső szolgáltatóval együttműködve képzésben részesültek az ACT-irányelvek árkalkulációban való alkalmazásáról.

Emberi jogi kötelezettségvállalásaink és előrehaladásunk



Emberi jogi kötelezettségvállalásaink és előrehaladásunk

	Stratégiai pillér	Cselekvési terület	Kötelezettségvállalás	Ütemezés	Állapot
A 2021-es gazdasági év vége	A hatások nyomon követése	Megélhetést biztosító bérek és jövedelmek	A beszállítói láncainkban a megélhetést/jövedelmet érintő fő kockázati termékek azonosítása és az elért eredményekről szóló éves jelentés	2021	4/4
	Az alapvető jogok védelme	Általános	A hatékony panasztételi mechanizmusokhoz való hozzáférés három ellátási láncban	2021	3/4
	Az alapvető jogok védelme	Megkülönböztetésmenteség/nemek közötti egyenlőség	A nők szerepének erősítése a Way To Go projektben	2021	4/4
	Változás ösztönzése	Megkülönböztetésmenteség/nemek közötti egyenlőség	A stratégiai beszállítók ösztönzése az ENSZ WEP-ek aláírására	2021	4/4
A 2022-es gazdasági év vége	Az alapvető jogok védelme	Általános	Kockázatalapú megközelítés kialakítása a társadalmi ellenőrzéshez	2022	3/4
	Az alapvető jogok védelme	Általános	Átfogó megoldás kidolgozása a munkaügyi normák javítására az auditáláson túlmutatóan	2022	2/4
	Az alapvető jogok védelme	Megkülönböztetésmenteség/nemek közötti egyenlőség	A férfiak és nők közötti egyenlőség előmozdítása és mindkét nem részvételének biztosítása a nemek közötti bérszakadék minimalizálása érdekében	2022	4/4
	Az alapvető jogok védelme	Megélhetést biztosító bérek és jövedelmek	A méltányos díjazás témájának beépítése az éves kockázatelemzésbe, és a férfiak és nők eltérő jövedelmi helyzetének figyelembevétele	2022	4/4
	A méltányos kereskedelem kiterjesztése	Megélhetést biztosító bérek és jövedelmek	A mezőgazdasági kistermelők támogatása a mezőgazdasági inputanyagokhoz való hozzáférésben és azok felhasználásában, hogy növeljék terméshozamuk hatékonyságát és diverzifikálják termékeiket, hogy erősítsék ellenálló képességüket	2022	4/4
	A méltányos kereskedelem kiterjesztése	Megélhetést biztosító bérek és jövedelmek	Rendszeres együttműködés az érdekelt felekkel a kisbirtokos gazdálkodók támogatása érdekében	2022	4/4
	A méltányos kereskedelem kiterjesztése	Megélhetést biztosító bérek és jövedelmek	A méltányos díjazás témájának beépítése az éves kockázatelemzésbe, és a férfiak és nők eltérő jövedelmi helyzetének figyelembevétele	2022	4/4

	Stratégiai pillér	Cselekvési terület	Kötelezettségvállalás	Ütemezés	Állapot
A 2023-as gazdasági év vége	A hatások nyomon követése	Megkülönböztetésmentesség/nemek közötti egyenlőség	A nemi alapú erőszak megelőzésére vonatkozó terv közzététele (a 190. ILO-egyezménnyel összhangban)	2023	4/4
	A hatások nyomon követése	Megkülönböztetésmentesség/nemek közötti egyenlőség	A megkülönböztetésmentesség és a nemek közötti egyenlőség témájának beépítése az éves kockázatelemzésünkbe	2023	4/4
	Az alapvető jogok védelme	Kommunikáció	Tájékoztatás és képzés nyújtása az üzleti partnerek számára a Lidl emberi jogi stratégiájáról	2023	4/4
	Az alapvető jogok védelme	Általános	Annak biztosítása, hogy az összes bangladesi és kambodzsai 1. szintű beszállítói létesítmény tagja legyen az ILO Jobb munka programjának	2023	2/4
	Az alapvető jogok védelme	Általános	Biztosítani kell, hogy minden gyümölcs-, zöldség-, növény- és virágtermelő a GLOBAL G.A.P GRASP minősítéssel rendelkezzen	2023	4/4
	Az alapvető jogok védelme	Megkülönböztetésmentesség/nemek közötti egyenlőség	Nemek szerinti adatok közzététele három kiválasztott, magas kockázatú ellátási láncra vonatkozóan	2023	4/4
	Az alapvető jogok védelme	Megkülönböztetésmentesség/nemek közötti egyenlőség	Támogatja az üzleti partnereket a munkahelyi egészségügyi és biztonsági iránymutatások végrehajtásában a terhesség és a szülési szabadság alatt	2023	4/4
	Az alapvető jogok védelme	Megkülönböztetésmentesség/nemek közötti egyenlőség	A nemek közötti bérszakadék csökkentésére vonatkozó cselekvési terv és éves jelentés közzététele három magas kockázatú ellátási láncban	2023	4/4
	Az alapvető jogok védelme	Megélhetést biztosító bérek és jövedelmek	A beszerzés feljogosítása a bér/jövedelemhiányt okozó magas kockázatú termékek azonosítására és kezelésére	2023	3/4
	Az alapvető jogok védelme	Megkülönböztetésmentesség/nemek közötti egyenlőség	A beszállítókra vonatkozó követelmények felülvizsgálata, különös tekintettel a méltányosságra és az esélyegyenlőségre az ellátási láncban	2023	4/4
	Az alapvető jogok védelme	Megkülönböztetésmentesség/nemek közötti egyenlőség	A vásárlók figyelmének felkeltése a felelős beszerzési gyakorlatra, beleértve a nemek közötti érzékenység témakörét is	2023	4/4
	Az alapvető jogok védelme	Megélhetést biztosító bérek és jövedelmek	Állásfoglalás közzététele a méltányos bérezésről	2023	2/4

	Stratégiai pillér	Cselekvési terület	Kötelezettségvállalás	Ütemezés	Állapot
	Az alapvető jogok védelme	Egyesülési szabadság	Az egyesülési szabadság kérdésének a beszállítókra vonatkozó követelményként való felvétele a magatartási kódexbe és az SPP-be	2023	4/4
	A méltányos kereskedelem kiterjesztése	Egyesülési szabadság	A mezőgazdasági kistermelők támogatása kollektívák létrehozásában	2023	2/4
	A méltányos kereskedelem kiterjesztése	Megkülönböztetésmentesség/nemek közötti egyenlőség	A nemek közötti bérszakadék közzététele a magas kockázatú ellátási láncban	2023	4/4
	A méltányos kereskedelem kiterjesztése	Megélhetést biztosító bérek és jövedelmek	A vásárlók tudatosságának növelése az élő bérrrel kapcsolatban	2023	4/4
	A méltányos kereskedelem kiterjesztése	Megélhetést biztosító bérek és jövedelmek	Részvétel a kollektív tárgyalások támogatását célzó, több érdekelt felet érintő kezdeményezésekben	2023	4/4
	A méltányos kereskedelem kiterjesztése	Megélhetést biztosító bérek és jövedelmek	Három kísérleti projekt végrehajtása a bér/jövedelem közötti különbségek csökkentése érdekében a nagy kockázatú ellátási láncokban; a nők bérhelyzetének figyelembevétele	2023	3/4
	Változás ösztönzése	Kommunikáció	A szakszervezetekkel való együttműködés az egyesülési szabadság kihívásairól, különös tekintettel a nőket érintő akadályokra, a lehetőségek és korlátok jobb megértése érdekében	2023	2/4
A 2024-es gazdasági év vége	A hatások nyomon követése	Megkülönböztetésmentesség/nemek közötti egyenlőség	Szagosodott szervezetekkel együttműködve, adatgyűjtés útján megfelelő intézkedéseket határozzon meg a nemek közötti bérszakadék csökkentésére a magas kockázatú ellátási láncokban	2024	1/4
	Az alapvető jogok védelme	Megkülönböztetésmentesség/nemek közötti egyenlőség	A vásárlók tudatosságának növelése a felelős beszerzési gyakorlatokkal kapcsolatban, beleértve a nemek közötti bérszakadék témáját is	2024	1/4
	Az alapvető jogok védelme	Munkavédelem és biztonság	A kiválasztott, magas kockázatú ellátási láncokban dolgozó munkavállalók támogatása a szociális biztonsági rendszerhez való hozzáféréssel	2024	2/4
	Az alapvető jogok védelme	Egyesülési szabadság	A magas kockázatú ellátási láncok beszállítóinak képzése az egyesülési szabadság előmozdításáról	2024	1/4
	Az alapvető jogok védelme	Egyesülési szabadság	A szakszervezetekkel és a helyi érdekelt felekkel konzultálva három nagy kockázatú ellátási láncban a munkavállalók képzése az egyesülési szabadság témájában, különös tekintettel a nőket érintő akadályokra	2024	1/4

	Stratégiai pillér	Cselekvési terület	Kötelezettségvállalás	Ütemezés	Állapot
A 2025-ös gazdasági év vége	Az alapvető jogok védelme	Megélhetést biztosító bérek és jövedelmek	Ösztöndíjprogram kidolgozása és támogatás nyújtása a kiválasztott, magas kockázatú ellátási láncokban a képzési és karrierlehetőségekről szóló tájékoztatással	2024	2/4
	Az alapvető jogok védelme	Munkavédelem és biztonság	A kiválasztott, magas kockázatú ellátási láncokban dolgozók támogatása egészségük védelmében	2024	3/4
	Változás ösztönzése	Megkülönböztetésmenteség/nemek közötti egyenlőség	A beszállítókra vonatkozó iránymutatások felülvizsgálata, különös tekintettel a nemi alapú erőszakra az ellátási láncban	2024	2/4
	Változás ösztönzése	Megkülönböztetésmenteség/nemek közötti egyenlőség	Az oktatási és karrierlehetőségeket elősegítő programok támogatása a kiválasztott, magas kockázatú ellátási láncokban, különös tekintettel a lányokra és nőkre	2024	2/4
	Változás ösztönzése	Megkülönböztetésmenteség/nemek közötti egyenlőség	A nők szakszervezetekben való részvételi arányának növelése, valamint a nemi alapú erőszak és az elnyomás formáinak tudatosítása	2024	1/4
	Változás ösztönzése	Megkülönböztetésmenteség/nemek közötti egyenlőség	Három magas kockázatú ellátási lánc azonosítása és a nemek közötti bérszakadék alapszintjének kiszámítása	2024	2/4
	A hatások nyomon követése	Általános	Évente három emberi jogi hatásvizsgálat elvégzése és közzététele	2025	3/4
	A hatások nyomon követése	Kommunikáció	Az összes magas kockázatú ellátási lánc közzététele, három ellátási láncsal kezdve	2025	2/4
	Az alapvető jogok védelme	Megkülönböztetésmenteség/nemek közötti egyenlőség	A nemek közötti egyenlőséget figyelembe vevő egészségügyi és biztonsági rendszerekhez való hozzáférés biztosítása	2025	2/4
	Az alapvető jogok védelme	Megkülönböztetésmenteség/nemek közötti egyenlőség	A nemek közötti esélyegyenlőséget figyelembe vevő panaszmechanizmusokhoz való hozzáférés biztosítása a nagy kockázatú ellátási láncokban	2025	2/4
Az alapvető jogok védelme	Gyermekmunka	A gyermekmunka megelőzése és felszámolása érdekében képzési koncepció megvalósítása a nagy kockázatú ellátási láncokban	2025	3/4	
Az alapvető jogok védelme	Általános	Biztosítani kell, hogy a beszerzési gyakorlatot az 1. szinten túl is kövessék	Folyamatos	4/4	
Az alapvető jogok védelme	Megkülönböztetésmenteség/nemek közötti egyenlőség	Együttműködés a nők jogait védő szervezetekkel	Folyamatos	4/4	

Stratégiai pillér	Cselekvési terület	Kötelezettségvállalás	Ütemezés	Állapot
Az alapvető jogok védelme	Megkülönböztetésmentesség/nemek közötti egyenlőség	A vásárlók figyelmének felkeltése a felelős beszerzési gyakorlatra, beleértve a nemi alapú erőszak témáját is	Folyamatos	1/4
Az alapvető jogok védelme	Megélhetést biztosító bérek és jövedelmek	A munkavállalók bérének javítása (méltányos fizetés) és a projektjelentések javítása	Folyamatos	4/4
Az alapvető jogok védelme	Megélhetést biztosító bérek és jövedelmek	Az emberi jogi kötelezettségvállalásainkról és a szerzett tapasztalatokról (beleértve a panaszmechanizmusokat) szóló jelentés közzététele	Évente	4/4
A méltányos kereskedelem kiterjesztése	Megkülönböztetésmentesség/nemek közötti egyenlőség	A nők által vezetett vállalatokkal való üzletkötés ösztönzése	Folyamatos	4/4
A méltányos kereskedelem kiterjesztése	Megélhetést biztosító bérek és jövedelmek	Az ACT követelményeinek végrehajtása, beleértve az egyesülési szabadsággal és a kollektív tárgyalásokkal kapcsolatos tudatosság növelését a beszállítói láncainkban	Folyamatos	3/4
Változás ösztönzése	Egyesülési szabadság	A szakszervezetekkel való együttműködés a kihívások azonosítása érdekében	Folyamatos	4/4
Változás ösztönzése	Megkülönböztetésmentesség/nemek közötti egyenlőség	A beszállítókkal szemben támasztott követelményeink felülvizsgálata, különös tekintettel a méltányos fizetésre és az esélyegyenlőségre az ellátási láncban	Folyamatos	4/4
Változás ösztönzése	Általános	Aktív részvétel három, több érdekelt felet érintő kezdeményezésben	Folyamatos	4/4
Változás ösztönzése	Kommunikáció	A panaszkezelési mechanizmusokra vonatkozó tervek közzététele	Folyamatos	4/4
Változás ösztönzése	Kommunikáció	Tisztességes termékek hirdetése	Folyamatos	4/4
Változás ösztönzése	Kommunikáció	Az emberi jogi kötelezettségvállalásainkról és a szerzett tapasztalatokról (beleértve a panaszmechanizmusokat) szóló jelentés közzététele	Évente	4/4
Változás ösztönzése	Kommunikáció	Jelentés a Lidl CSR-felelősségéről	Évente	4/4
Változás ösztönzése	Kommunikáció	A nemek közötti bérszakadék kérdésének beépítése az éves kockázatelemzésünkbe	Évente	4/4
Változás ösztönzése	Kommunikáció	Jelentést teszünk az előrehaladásról és megosztjuk tapasztalatainkat a több érdekelt felet érintő kezdeményezésekkel kapcsolatban	Évente	4/4

Képforrások

Borítókép: AdobeStock_7493651

6. oldal: AdobeStock_218725206

8. oldal: AdobeStock_593325010

9. oldal: AdobeStock_329125255

16. oldal: AdobeStock_673766289

32. oldal: AdobeStock_310920058

36. oldal: AdobeStock_553917707

39. oldal: AdobeStock_447262370

55. oldal: AdobeStock_218725507



Kapcsolat

Lidl Magyarország
1037 Budapest
Rádl árok 6

További információk a CSR-ről

<https://vallalat.lidl.hu/fenntarthatosag>

Szerzői jogi nyilatkozat

A dokumentum tartalma (beleértve a szöveget, képeket, fotókat, logókat stb.) és maga a dokumentum szerzői jogvédelem alatt áll. Ez a dokumentum és/vagy annak tartalma nem hozható nyilvánosságra, nem módosítható, nem publikálható, nem fordítható le és nem sokszorosítható a Lidl írásos hozzájárulása nélkül.

@ Lidl Magyarország

