

SCHWARZ



A Schwarz csoport elvi nyilatkozata az emberi jogok tiszteltetéséről

A Schwarz csoport elvi nyilatkozata az emberi jogok tiszteletben tartásáról

Alapvetés

A Kaufland és a Lidl kiskereskedelmi láncokat, a PreZero környezetvédelmi részleget, valamint a Schwarz Gyártás és a Schwarz Szolgáltatások ágazatokat magába foglaló Schwarz csoport tudatában van az emberi jogok tiszteletben tartásával kapcsolatos felelősségének.

Globális érték- és ellátási láncainkon belül tiszteletben tartjuk az emberi jogokat. Célunk, hogy előmozdítsuk az emberi jogok érvényesülését és megakadályozzuk megsértésüket. Munkatársainkkal, ügyfeleinkkel, üzleti partnereinkkel és az érdekeltek körével nap mint nap azon dolgozunk, hogy támogassuk az emberi jogok ügyét, ennek érdekében külön hangsúlyt fektetünk a fair üzleti gyakorlatra, valamint a megfelelő munka- és életkörülményekre.

Mindezek alapján kidolgoztuk ezt az elvi nyilatkozatot a Schwarz csoport valamennyi vállalatára vonatkozóan. A meglévő vállalati alapelveket és irányelveket kiegészítő jelen nyilatkozat az összes telephelyünkön és üzleti területünkön folytatott tevékenységünk hatásait érinti.

Az emberi jogi átvilágítás a Schwarz csoport esetében az emberi jogok tiszteletben tartása melletti elkötelezettségen alapul a nemzetközileg elismert keretdokumentumokban meghatározottak szerint:

- Az emberi jogok egyetemes nyilatkozata (ENSZ)
- Az üzleti és emberi jogokra vonatkozó irányadó ENSZ-alapelvek
- A gyermekek jogairól szóló ENSZ-egyezmény
- A nők jogairól szóló ENSZ-egyezmény
- A Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) alapvető munkaügyi normái
- Az OECD multinacionális vállalkozásokra vonatkozó irányelvei
- ENSZ Globális Megállapodás 10 alapelve

A Schwarz csoport felelőssége és elvárásai

A Schwarz csoport tiszteletben tartja munkavállalói emberi jogait, és üzleti partnereitől is elvárja az emberi jogok tiszteletben tartását, amelynek tekintetében alapvető fontosságú a helyi törvényekben és az ILO alapvető munkaügyi normáiban meghatározott legszigorúbb, mindenkor érvényes előírások betartása. A munkakörülmények kialakítására különösen az alábbi alapelvek vonatkoznak:

- A gyermek- és kényszermunka tilalmának betartása.
- Egyenlő bánásmód minden munkatárs tekintetében és a diszkrimináció teljes mértékű elutasítása.
- A munkahelyi egészségvédelem és biztonság biztosítása.
- Legalább a törvényben meghatározott minimálbérnek megfelelő fizetés biztosítása az érvényben lévő előírásoknak megfelelő munkaidő mellett.
- Személyes adatok védelme.
- Minden munkatárs azon jogának elismerése, hogy munkavállalói érdekképviselőt alapíthasson és a munkakörülmények szabályozását célzó kollektív szerződéses tárgyalásokat folytathasson.

Ezek a Schwarz csoport mindenkor érvényes vállalkozói magatartási kódexében meghatározott alapelvek üzleti partnereinkkel kötött megállapodásaink részét képezik.

Az emberi jogok tiszteletben tartása minden együttműködésünk alapvető követelménye.

A globális ellátási láncokban az emberi jogok betartása, érvényesülése hosszú távú elköteleződést és lépésről-lépésre történő megvalósítást igényel. Ezért szeretnénk folyamatosan javítani az értékláncban részt vevő partnereinkkel folytatott együttműködést. Tudatában vagyunk annak, hogy nem tudunk mindig minden célkitűzést teljes mértékben teljesíteni.

Az emberi jogi átvilágítás megvalósítása

Az emberi jogi átvilágítás keretében a kockázatok és lehetséges hatásai meghatározására, valamint a hatékony intézkedések kidolgozására folyamatos kihívásként tekintünk.

Kockázatelemzés és intézkedések

A Schwarz csoport vállalatai az üzleti tevékenységükkel összefüggő kockázatelemzéseket végeznek. Az üzleti partnerek és termékek kockázatbesorolása vállalatunként történik, például az elismert mutatók és a származási országok, nyersanyagok és termékek kockázatértékelésével kapcsolatos tanulmányok elemzése, valamint egyes esetekben civil szervezetekkel és szakemberekkel folytatott tapasztalatcsere alapján. A kockázatelemzésekből nyert ismereteket konkrét intézkedésekhez használjuk fel üzleti tevékenységünk hátrányos hatásainak elkerülése vagy enyhítése céljából. A Schwarz csoport a különböző intézkedések összehangolására törekszik, és a fentiek alapján nyert ismereteket beépíti üzleti folyamataiba.

A munkatársakat megillető emberi jogok megfelelő védelme érdekében a Schwarz csoport vállalati alapelveiben, irányelveiben és eljárási utasításaiban rögzítette az ehhez szükséges folyamatokat. Az esetleges szabálytalanságok korai stádiumú felismerése és megfelelő kezelése érdekében a Schwarz csoport rendszeresen anonim felméréseket végez a munkatársak körében, akik számára emellett korlátlan hozzáférést biztosít a belső bizalmi személyekhez, illetve a fair és átlátható panaszkezelési eljárásokhoz.

Az üzleti partnereinkkel kapcsolatos közvetlen hatáskörünkben következetesen a tényleges szabálysértések beazonosítására, majd a javítást célzó, partneri együttműködésre helyezzük a hangsúlyt. Nem élelmiszeripari termékeink terén például évek óta külön figyelmet fordítunk a gyártóhelyek ellenőrzésére és fejlesztésére.

A Schwarz csoport vállalatainak kockázatelemzései kimutatták, hogy a nyersanyagok mindegyikük esetében hangsúlyos kockázati elemnek számítanak. A Schwarz csoport ezért a komoly emberjogi kockázattal járó nyersanyagok tekintetében konkrét célokat tűz ki, és folyamatosan dolgozik az intézkedések megvalósításán. E tevékenységek közé tartozik például a termékek és nyersanyagok tanúsítása is, amelynek érdekében a standardok továbbfejlesztésében és támogató projekteknél is részt veszünk.

Meggyőződésünk, hogy a globális értékláncainkban az emberi jogi kihívásoknak való megfelelő és folyamatos feladatok teljesítését jelenti, és vállalati tevékenységeink mellett rendszerszintű változtatásokat is megkövetel. Ennek megfelelően a fejlődés elérése és az összetett társadalmi problémák kooperatív módon történő megoldása érdekében fontos eszközt jelent számunkra a civil szervezetekkel, szakemberekkel és más vállalatokkal történő együttműködés, amely gyakran több érdekcsoporthoz egyesítő partnerségek keretében valósul meg.

Folyamatosan ellenőrizzük intézkedéseink hatékonyságát. Ennek megítélésére szolgál többek között a civil szervezetekkel folytatott rendszeres párbeszéd.

Panaszkezelési mechanizmus és jóvátétel biztosítása

Az emberi jogok esetleges megsértésének érintettjei vagy megfigyelői számára nagy jelentőséggel bír a panaszkezelési mechanizmusokhoz való hozzáférés. A Schwarz csoport online jelentési rendszereket működtet a jogszabályok megsértésére és az emberi jogokkal kapcsolatos eseményekre utaló jelek bizalmas bejelentése érdekében. Az online rendszerek alapvetően minden potenciális érintett számára elérhetők, és egy részük több mint 25 nyelven áll rendelkezésre. Emellett biztosítjuk a panaszok bizalmas kezelését, valamint a panaszkezelés során a fair eljárást. A Schwarz csoport vállalatai mindemellett – különböző, több érdeksoportot egyesítő partnerség keretében – szerepet vállalnak a jelentési rendszerek hatékonyságának teljes és ágazatokat átfogó fejlesztése érdekében.

A panaszok alapján nyert lényeges ismereteket a mechanizmusok továbbfejlesztésére és a kockázatok beazonosítására használjuk fel. A Schwarz csoport által vagy közreműködésével okozott, ténylegesen negatív hatások felismerése esetén jóvátételre törekszünk, és befolyásunkat arra használjuk fel, hogy az érintettek megfelelő jogorvoslatban részesüljenek.

Jelentéskészítés

Az emberi jogi kihívásokkal kapcsolatos átlátható kommunikáció az emberi jogi átvilágítás egyik alapvető eleme. A jelentős emberi jogi kockázatokról, az általunk meghozott intézkedésekről és az elért eredményekről, valamint a továbbra is fennálló kihívásokról rendszeresen jelentést készítünk.

Felelősségek

Az emberi jogi átvilágítás teljes felelőssége a Schwarz csoport vállalatának vezérigazgatóit terheli. Az emberi jogi átvilágítás megvalósításának felelőssége a Schwarz csoport vállalatának egyes területvezetőit terheli, a megvalósítás pedig feladatspecifikusan történik.

A Schwarz csoport a jövőben is rendszeresen felülvizsgálja és folyamatosan továbbfejleszti saját álláspontját és a vonatkozó feladatok végrehajtását.

Kapcsolat

csr@mail.schwarz